



# L'A-DROIT DE CHAUDIÈRE-APPALACHES 2002-2017



08/06/2017

15ième anniversaire

Depuis 15 ans, ensemble, on réussit!

**Cahier souvenir**

## Table des matières

Préambule	1
Mot du président	2
La genèse de notre groupe	3
2002-2003	4
2003-2004	5
2004-2005	6
2005-2006	7
2006-2007	8
2007-2008	9
2008-2009	10
2009-2010	11
2010-2011	12
2011-2012	13
2012-2013	14
2013-2014	15
2014-2015	16
2015-2016	17
2016-2017	18
Le futur?	19
Quelques chiffres.	20

L'A-DROIT est financé et reconnu par Le CISSS-CA et

Centraide Québec-Chaudière-Appalaches:



# L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches 2002-2017

## 15IÈME ANNIVERSAIRE

### Préambule

15 ans... qui l'eût cru??? En effet, au début de 2001, une bande de personnes provenant des quatre coins de la région de Chaudière-Appalaches ont commencé à se réunir avec comme intérêt la question des droits en santé mentale. Petit à petit, un esprit de groupe s'est formé et les personnes ont décidé de relever le défi de remettre en place un organisme de défense des droits en santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches.

Avec le support de l'AGIDD-SMQ, qui gérait la subvention et qui a embauché du personnel travaillant dans la région, le *service de défense de droits en santé mentale pour la région de Chaudière-Appalaches* s'est transformée en L'A-DROIT en 2002.

Ce cahier souvenir a pour objectif de vous raconter et ou de vous remémorer une partie de notre histoire des 15 dernières années, qui nous l'espérons, nous mènera vers un futur encore plus rayonnant pour le bénéfice des personnes.

Je vous souhaite une bonne lecture!

*François Winter*

Directeur général

L'A-DROIT



## Mot du président

Chers membres et concitoyens,

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches est heureux de souligner cette année son 15<sup>ième</sup> anniversaire d'existence. Qui dit existence dit aussi action et évolution. Par cette publication, nous désirons relever quelques éléments qui se sont déroulés durant l'épopée de L'A-DROIT. Bien sûr, il nous est impossible ici de raconter tous les efforts conjugués au fil du temps par l'équipe de travail, les administrateurs, tous les bénévoles, les stagiaires, les partenaires, et enfin tous ceux et



celles qui ont participés de près ou de loin, et de quelque façon que ce soit à la construction de l'organisme. Cependant ce qui est possible, c'est de saisir l'occasion et de féliciter tous ces gens, et de leur faire part de notre gratitude par ces simples mots: "UN BEAU GROS MERCI"!

Évidemment, durant toutes ces années, L'A-DROIT s'est appliqué à accomplir sa mission de promotion et de défense des droits en santé mentale efficacement et sans compromis. Aussi, nous pouvons fièrement affirmer que c'est par une réelle préoccupation de bien servir les personnes que l'organisme a constamment trouvé la motivation d'agir et qu'ainsi la persévérance a porté ses fruits.

Certainement aujourd'hui, L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches est connu et reconnu par une grande partie de la population comme étant l'acteur principal de la promotion et de la défense des droits en santé mentale dans toute la région.

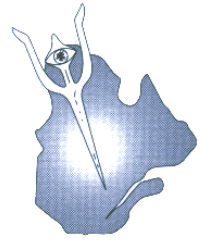
Et si... Comme le dit le dicton: "*le passé est garant de l'avenir*", nous ne pouvons que nous réjouir des progrès et des succès futurs de l'organisme.

Donc, c'est avec joie que nous vous offrons ce cahier qui rappellera à plusieurs des événements du passé, et qui provoquera peut-être chez d'autres le désir de rejoindre L'A-DROIT, et d'unir nos efforts à cette excellente cause que nous avons à coeur depuis le premier jour et que nous défendons encore activement.

*Claude Asselin*, président du conseil d'administration

## La genèse de notre groupe

Suite à la fermeture d'Accès-Autonomie en 2000, la Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Chaudière-Appalaches a donné à l'association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) le mandat de gérer la subvention de la ressource et de mettre en place un nouveau groupe de défense de droits en santé mentale dans la région.



En avril 2002, un conseil d'administration provisoire composé exclusivement de personnes utilisatrices de services en santé mentale s'est constitué. Ce conseil a trouvé un nom à l'organisme : nous avons décidé de prendre le nom de L'A-DROIT, le même nom que notre journal. Ensuite, le conseil d'administration provisoire a rédigé les lettres patentes de l'organisme que nous avons déposées à l'inspecteur général des institutions financières (maintenant appelé registraire des entreprises) le 6 juin 2002, il a aussi collectivement rédigé les règlements



RÉGIE RÉGIONALE  
DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX

généraux de l'organisme  
durant l'été.

Nous étions ensuite rendus à la dernière étape du processus de constitution: l'assemblée générale de fondation. Suite à une gigantesque tournée de promotion, nous avons tenu notre assemblée générale de fondation le 8 octobre 2002 devant 47 personnes au Centre de plein air de Lévis. L'A-DROIT a, entre autres, élu son premier conseil d'administration.

Les premiers locaux de L'A-DROIT étaient situés

*Employés de l'AGIDD-SMQ en Chaudière-Appalaches*

*François Winter : Organisateur communautaire  
(2001-2002)*

*Amélie Duchesne : Conseillère en défense de droits  
(2000-2002)*

*Karine Godbout : conseillère en défense de droits  
(2002)*

### Conseil d'administration provisoire

*Claude Asselin*

*Martin Lemay*

*Denis Cliche*

*Marcelle Apestéguy*

*Roger Grondin*

*Nancy Rodrigue*

*Jean-Marc Saint-Pierre*

au 13 rue Saint-Louis à Lévis. L'organisme partageait un local avec la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux de Chaudière-Appalaches (TROCCA).

## 2002-2003

Suite à l'assemblée générale de fondation qui a eu lieu le 8 octobre 2002, le conseil d'administration a œuvré afin de préparer la transition puisque L'A-DROIT est devenu pleinement autonome en janvier 2003. Une des premières tâches du conseil d'administration a été d'embaucher un coordonnateur. Ainsi, François Winter qui travaillait pour l'AGIDD-SMQ dans la région à titre de seul employé depuis l'été a été embauché à cette fonction en décembre 2002.



Rapidement, la reconnaissance de la régie régionale a été obtenue et nous avons été en mesure d'aller chercher des budgets supplémentaires pour l'organisme. Ainsi, l'indexation du financement n'avait pas été versée, celle-ci a été récupérée et un budget de formation a été octroyé de la RRSSS-12, qui a permis la dispensation de formations Droits et recours en santé mentale et les électrochocs dans la région.



Une première conseillère en défense de droits a été embauchée par l'organisme en janvier 2003, il s'agit de Julie Dallaire.

### *Faits saillants 2002-2003 :*

- *Pleine autonomie du groupe (1<sup>er</sup> janvier 2003);*
- *Embauche de François Winter comme coordonnateur et de Julie Dallaire comme conseillère en défense de droits;*
- *Mise en place de comités (journal, gestes collectifs)*
- *Dispensation de formations (droits et recours en santé mentale, électrochocs).*

### Conseil d'administration 2002-2003

Claude Asselin	Président
Denis Cliche	Vice-Président
Hélène Chabot	Secrétaire
Martin Lemay	Trésorier
Paul Chrétien	Administrateur
Roger Grondin	Administrateur
Jean-Marc St-Pierre	Administrateur

Nous avons diffusé 5 éditions du Journal de L'A-DROIT en 2002-2003. Sa première édition était à l'automne 2001.

## 2003-2004

Cette année fût l'année du déploiement des services et des activités de L'A-DROIT. En premier lieu, l'organisme a déménagé dans de nouveaux locaux, plus adaptés à ses besoins et au besoin de recevoir des personnes. Nous avons quitté le 13, rue Saint-Louis pour le 5935, rue Saint-Georges à Lévis.



Nous disposons maintenant d'une salle de réunion adaptée à nos besoins où nous pouvons tenir des réunions et des formations.

### Conseil d'administration 2003-2004

Claude Asselin	Président
Paul Chrétien	Vice-Président
Hélène Chabot	Secrétaire
Martin Lemay	Trésorier
Lucie Morin	Administratrice
Roger Grondin	Administrateur
Jean-Marc St-Pierre	Administrateur

ont été distribués dans la région, l'organisme était présent dans les lieux de concertation locaux et régionaux et a diffusé des formations droits et recours et l'autre côté de la pilule. L'A-DROIT a débuté des actions de nature systémique en 2003-2004.

En 2003-2004, L'A-DROIT s'est déployé à la grandeur de la région. Nous étions particulièrement présents dans les Etchemins, en Beauce et dans le Littoral (maintenant Alphonse-Desjardins), tout en faisant des efforts constants afin de faire connaître l'organisme dans les MRC de l'Amiante (nom de l'époque) et dans Montmagny-L'Islet. Plus de 10 000 dépliants

### *Faits saillants 2003-2004 :*

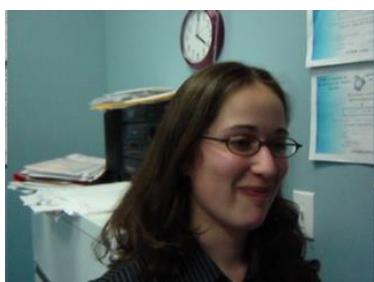
- *Déménagement;*
- *Promotion de L'A-DROIT;*
- *Formations et sessions d'information;*
- *Questionnement du programme sur les troubles de la personnalité;*
- *Première sortie médiatique : décès en contentions à Lévis;*
- *Suivi systématique des clientèles : vigilance et dénonciation;*
- *Première année complète autonome.*

## 2004-2005

L'année 2004-2005 a été une autre année de développement pour L'A-DROIT. Suite à une décision du Ministre de la santé, notre organisme a vu son budget récurrent augmenter de plus de 42 000\$ par année.

Cette bonne nouvelle a permis l'embauche d'une deuxième conseillère en défense de droits, ce qui a permis de répondre aux besoins croissants que

nous rencontrons au plan de la défense individuelle des droits. L'organisme a continué son travail afin de dispenser des formations, diffusant Droits et recours en santé mentale et la formation Être son propre défenseur et techniques de négociation dans la région.



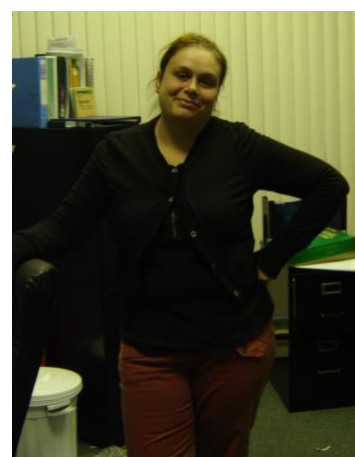
L'année 2004-2005 a vu le départ de Mme Julie Dallaire et son remplacement par Lauriane Bilodeau et Geneviève Fortin. En plus de Mme Hélène Beaulieu, adjointe administrative, ces

employés forment l'équipe de travail de l'organisme.

Cette année a aussi vu l'organisme s'engager au pallier provincial. Ainsi, François Winter a été élu au CA de l'AGIDD-SMQ et a commencé à participer au comité Isolement/Contention. Aussi, nous avons publié notre premier document critique sur les droits, soit une analyse des pratiques des équipes MRC en lien avec la confidentialité. Cette question préoccupait beaucoup les membres de L'A-DROIT.

### Conseil d'administration 2004-2005

Claude Asselin	Président
Paul Chrétien	Vice-Président
Hélène Chabot	Secrétaire
Martin Lemay	Trésorier
Roger Grondin	Administrateur
Jean-Marc St-Pierre	Administrateur
Agathe Tanguay	Administratrice



### Faits saillants 2004-2005 :

- *Augmentation du financement et embauche d'une 2<sup>ème</sup> conseillère;*
- *Formations Droits et recours en santé mentale et Être son propre défenseur;*
- *Élection au CA de l'AGIDD-SMQ*



## 2005-2006

Cette année a été une année où L'A-DROIT a pris son envol en matière d'aide et d'accompagnement. Le total d'interventions individuelles effectuées est passé de 236 à 391. Comme par les années précédentes, nous avons eu l'octroi de budgets de formation qui nous ont permis d'offrir la formation Droits et recours en santé mentale ainsi qu'être son défenseur et techniques de négociation (Lévis et Beauce).

### Conseil d'administration 2005-2006

Claude Asselin	Président
Martin Lemay	Vice-Président
Hélène Chabot	Secrétaire
Paul Chrétien	Trésorier
Sylvie Pelchat	Administratrice
Lisette Pouliot	Administratrice
Agathe Tanguay	Administratrice



Un événement marquant de 2005-2006 est sans contredit la visite de Grégoire Ahongbonon de l'association St-Camille, qui vient en aide aux personnes avec un problème de santé mentale en Afrique. En Côte-D'Ivoire, les personnes avec un problème de santé mentale sont enchaînées et laissées dans les bois. L'association St-Camille enlève leurs chaînes et les amène dans ses centres, où ils peuvent se réinsérer dans la société. Cette conférence a beaucoup touché les membres de L'A-DROIT. Nous avons modestement contribué à l'œuvre de Grégoire.

En 2005-2006, nous avons accentué nos actions systémiques en publiant l'enquête sur les droits et les médicaments, soulevant cette question dans notre région.

### Faits saillants 2005-2006

- Conférence de Grégoire Ahongbonon;
- Augmentation de l'aide et l'accompagnement;
- Publication de l'enquête sur les droits et les médicaments;
- Nouveau site web et dépliant;
- Engagement important à l'AGIDD-SMQ;
- Plusieurs sorties médiatiques, dont une a amené une rétractation d'Élections Canada (droit de vote des personnes inaptes).

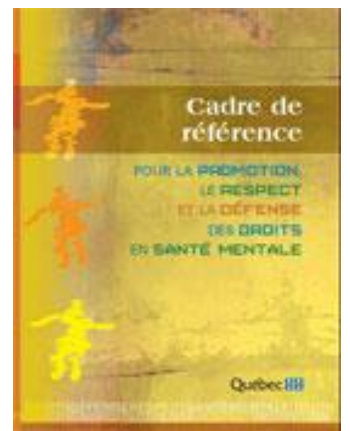
## 2006-2007

L'année 2006-2007 a eu trois axes majeurs.

**Premier axe:** Augmentation significative de l'aide et accompagnement (de 391 à 667 interventions). Cette année a vu la demande augmenter dans les territoires de Montmagny-L'Islet et Amiante.

**Deuxième axe :** Augmentation des activités liées à la défense systémique des droits. Nous avons publié l'état des droits en santé mentale en Chaudière-Appalaches, avons effectué plusieurs sorties médiatiques et publié un document à l'intention des candidats aux élections provinciales.

**Troisième axe :** Reconnaissance de l'organisme. Avec le cadre de référence pour la promotion, le respect et la défense des droits en santé mentale, L'A-DROIT a été en mesure de faire reconnaître davantage son rôle dans la région avec cet outil.



### Faits saillants 2006-2007

- Publication et tournée de L'état des droits en santé mentale;
- Implication à l'AGIDD-SMQ;
- Augmentation de l'aide et l'accompagnement individuel;
- Stabilité des membres au conseil d'administration;
- Participation aux visites d'appréciation du MSSS.

2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
263	236	391	667

## 2007-2008

Cette année a commencé sur des chapeaux de roue puisque nous avons fait une présentation lors du colloque international sur la gestion autonome des médicaments (GAM) en avril 2007. L'année 2007-2008 a vu L'A-DROIT fêter son 5<sup>ième</sup> anniversaire. Cet évènement a attiré plus de 65 personnes au même endroit où l'organisme avait vu le jour : au Centre de plein air de Lévis (mont Lauzon). Cette activité a confirmé le dynamisme de notre vie associative et de notre partenariat dans la région. Nous avons



eu un financement ponctuel pour un nouveau projet : le cadre de partenariat!

L'A-DROIT a continué son travail de défense systémique des droits en dénonçant certaines situations dont les conséquences sont attribuées selon nous au manque de services.

### Faits saillants 2007-2008

- Dénonciation médiatique liés au manque de services de crise;
- Augmentation de la demande individuelle (de 667 à 816);
- 5<sup>ième</sup> anniversaire de L'A-DROIT : consacre le dynamisme et le partenariat de l'organisme;



### Conseil d'administration

Martin Lemay	Président	Claude Asselin	Administrateur
Hélène Chabot	Vice-Présidente	Pierre Petitclerc	Administrateur
Germaine Giroux	Secrétaire	Julie Tanguay	Administratrice
Simone Lacroix	Trésorière		

## 2008-2009

Cette année constitue un changement de cycle pour l'organisme. Alors que des changements de personnel s'opèrent, l'organisme assume la croissance de ses activités en gérant la deuxième année du cadre de partenariat, en plus de produire une planification d'ateliers annuelle. En cette année de transition, L'A-DROIT a organisé 5 rencontres régionales en plus de soutenir les délégués dans leurs représentations.



L'année 2008-2009 constitue également une transition alors que l'organisme était très impliqué au pallier provincial, il délaisse certaines responsabilités (le CA de l'AGIDD-SMQ) pour s'investir davantage à l'échelon régional. Ainsi, L'A-DROIT est membre du

CRCOC pour la troisième année et devient membre du CA de la TROCCA.

### Conseil d'administration 2008-2009

Claude Asselin	Président
Hélène Chabot	Vice-Présidente
Martin Lemay	Secrétaire
Pierre Petitclerc	Trésorier
Claude Bouffard	Administrateur
Simone Lacroix	Administratrice
Jean-Nil Vachon	Administrateur

L'aide et l'accompagnement connaissent un léger recul, passant de 812 interventions à 704 interventions.

En terminant, l'organisme a dénoncé et fait modifier une pétition discriminatoire à l'endroit des personnes vivant avec un problème de santé mentale à l'été 2008. Cette nouvelle avait été diffusée largement dans les médias, l'organisme est fier d'avoir donné un contrepoids à cette démarche. L'A-DROIT a aussi dénoncé d'autres situations (ex. tentative de stérilisation d'une personne jugée inapte par son psychiatre).

### Faits saillants 2008-2009

- Implication régionale (CRCOC et TROCCA);
- Deuxième année du cadre de partenariat;
- Diminution de la demande individuelle (de 810 à 704) ;
- Actions médiatiques dont une menant au retrait d'une pétition discriminatoire;
- Deuxième conférence de Grégoire Ahongbonon;
- Plusieurs formations sur les droits.

## 2009-2010

Cette année est marquée par l'association entre L'A-DROIT et Centraide Québec-Chaudière-Appalaches. Cela permet à notre organisme d'obtenir un financement récurrent qui a entre autres, résulté en l'ouverture d'un point de chute à Saint-Georges de Beauce. Ainsi, l'organisme est maintenant présent sur le territoire beauceron au minimum une fois par semaine.



### Conseil d'administration 2009-2010

Hélène Chabot	Présidente
Martin Lemay	Vice-Président
Pierre Petitclerc	Secrétaire
Lisette Pouliot	Trésorière
Claude Asselin	Administrateur
Daniel Bouchard	Administrateur
Jean-Nil Vachon	Administrateur

Nous avons vécu la troisième année du cadre de partenariat où trois délégués ont représenté les personnes utilisatrices de services en santé mentales sur les tables de concertation en santé mentale de la région.



Pour ce qui est des ressources humaines, nous avons encore vécu une année de changements et avons embauché Isabelle Doney en janvier 2010 comme conseillère en défense de droits. La demande individuelle a continué sa régression entamée l'année précédente, passant de 710 à 574 interventions.



### Faits saillants 2009-2010

- Diminution de la demande individuelle (de 710 à 574);
- Partenariat avec Centraide Québec-Chaudière-Appalaches et ouverture du point de chute à Saint-Georges;
- Dernière participation aux visites d'appréciation;
- Troisième année du cadre de partenariat;
- Embauche d'Isabelle Doney.

## 2010-2011

À nouveau, on change de cycle à L'A-DROIT cette année. L'Agence de la santé et des services sociaux n'a pas renouvelé le financement du cadre de partenariat, il s'agit du premier arrêt du projet dans la région. Avec



### Conseil d'administration 2010-2011

Hélène Chabot	Présidente
Martin Lemay	Vice-Président
Pierre Petitclerc	Secrétaire
Claude Asselin	Trésorier
Carl Sansfaçon	Administrateur
Daniel Bouchard	Administrateur
Jean-Nil Vachon	Administrateur

une équipe de travail stabilisée, l'organisme retrouve le chemin de la croissance de la demande d'aide individuelle, passant de 574 interventions à 778. L'A-DROIT accentue sa présence en Beauce-Etchemins, les effets du point de chute se font rapidement sentir dans la demande individuelle et dans la participation aux ateliers.

L'organisme a un grand projet cette année soit l'organisation d'une journée colloque-formation sur les droits en santé mentale. L'A-DROIT voit grand en organisant une journée d'ampleur provinciale pour la région de Chaudière-Appalaches avec des conférenciers de calibre (Me Jean-Pierre Ménard, Mme Michelyne Lynch du protecteur du citoyen, M. Jean-Claude St-Onge auteur). L'évènement est couronné de succès, plus de 110 personnes y participent!

En matière de défense systémique des droits, L'A-DROIT fait un coup d'éclat en dénonçant les pratiques discriminatoires à l'embauche dans le réseau de la santé, en compagnie d'une personne ayant vécu la situation. La situation prend une ampleur insoupçonnée au départ et se conclut au bénéfice de l'organisme et des personnes.

### Faits saillants 2010-2011

- Début du partenariat avec le département de droit de l'université Laval (stagiaires en droit);
- Dénonciation publique de la discrimination à l'embauche dans le réseau de la santé.;
- Augmentation de la demande individuelle (de 574 à 778 interventions);
- Premier arrêt du cadre de partenariat.

**2011-2012**

En 2011-2012, c'est le retour du cadre de partenariat à L'A-DROIT. En effet, l'organisme a reçu un budget de 25 000\$ afin de gérer ce projet. Cette subvention permet de le développer dans la région, en tenant compte des difficultés vécues dans la première version du projet. Nous constatons une hausse de la mobilisation et une hausse des représentations pour les délégués régionaux.



**Cadre de partenariat**  
Chaudière-Appalaches

Pour l'organisme, nous sommes toujours dans un cycle où les demandes augmentent au plan individuel. Grâce au concours des stagiaires en droit, nous avons la possibilité d'absorber la hausse de demandes puisque ceux-ci assistent les conseillères en défense de droits dans leurs tâches.



Suite à une demande des personnes utilisatrices, L'A-DROIT et le cadre de partenariat démarrent un projet de concertation lié au PSL en santé mentale. À terme, ce projet vise à ce que les personnes puissent avoir accès à une subvention de logement social dans un appartement privé, avec une assistance au besoin d'intervenants.

**Faits saillants 2011-2012**

- Retour du cadre de partenariat: nouvel élan pour le projet;
- Début du projet lié au PSL en santé mentale;
- Tournée de sensibilisation sur la P-38.001;
- Augmentation du membership;
- Augmentation de la demande individuelle (de 778 à 1065).

**Conseil d'administration 2011-2012**

Hélène Chabot	Présidente
Germaine Giroux	Vice-Présidente
Carl Sansfaçon	Secrétaire
Martin Lemay	Trésorier
Claude Asselin	Administrateur
Jennifer Ottaway	Administratrice

2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>816</b>	<b>704</b>	<b>574</b>	<b>778</b>	<b>1065</b>

## 2012-2013

Nouveauté cette année, nous avons fait une levée de fonds en collaboration avec le carnaval de Québec.. Nous avons eu le bonheur de compter sur un grand nombre de bénévoles dévoués et motivés qui ont fait la différence afin que cette activité soit un succès, tant au plan financier qu'au plan de la promotion de



l'organisme.

L'aide et l'accompagnement individuel a considérablement augmenté cette année. Nous avons encore une fois dépassé notre record en effectuant 1181 interventions cette année, en comparaison à 1065 l'an dernier. Nos deux conseillères en défense de droits Lauriane et Isabelle ont travaillé très fort, ainsi que les



membres du CA de l'organisme qui cherchent des solutions afin de répondre aux besoins.

Enfin, nous avons souligné avec grand éclat le 10<sup>ième</sup> anniversaire de L'A-DROIT. Plus de 75 personnes étaient présentes afin de témoigner de l'importance de leur groupe de défense de droits en santé mentale.

### Conseil d'administration 2012-2013

Hélène Chabot	Présidente
Germaine Giroux	Vice-Présidente
Carl Sansfaçon	Secrétaire
Martin Lemay	Trésorier
Jennifer Ottaway	Administratrice
Rollande Drouin	Administratrice
Annie Fournier	Administratrice

### Faits saillants 2012-2013

- 10<sup>ième</sup> anniversaire de L'A-DROIT
- Année record pour l'aide et l'accompagnement: 1178 interventions;
- Première année de la vente de la bougie du Carnaval: belle mobilisation des bénévoles;
- Début de participation aux médias sociaux.



## 2013-2014

L'année 2013-2014 a amené des départs, des arrivées et des retours à l'organisme. Si Lauriane Bilodeau nous a quittés après plus de 8 ans de service et nous avons accueilli Renée Leblanc à titre de conseillère en défense de droits dans notre équipe. Aussi, Claude Asselin est revenu



au conseil d'administration, après une courte retraite d'un an et demi. Nous avons encore une fois connu en 2013-2014 une hausse importante de la demande individuelle de 323 interventions en comparaison à l'année précédente. Nous avons été en mesure d'absorber cette hausse de demandes avec certains changements de

### Conseil d'administration 2013-2014

Hélène Chabot	Présidente
Martin Lemay	Vice-Président
Carl Sansfaçon	Secrétaire
Rollande Drouin	Trésorière
Jennifer Ottaway	Administratrice
Germaine Giroux	Administratrice
Claude Asselin	Administrateur

pratique, soit en effectuant davantage d'interventions téléphoniques. L'impact a été bénéfique pour les personnes. L'année 2014 a vu l'un des nôtres voir son engagement récompensé. Carl Sansfaçon a gagné le prix Hommage-Bénévolat Québec - Prix jeune bénévole Claude-Masson pour son engagement à L'A-DROIT, Aux Quatre Vents et au RRASMQ. Cet honneur a rejailli sur

l'ensemble des bénévoles de l'organisme et il a contribué à notre fierté! Cette année a aussi vu l'organisme développer davantage le cadre de partenariat, par l'organisation de rencontres sous-régionales.



### Faits saillants 2013-2014

- Augmentation de la demande individuelle (de 1181 à 1504 interventions);
- Prix Hommage-Bénévolat de Carl Sansfaçon;
- Formations L'autre côté de la pilule.
- Diffusion guides d'informations sur les droits;
- Embauche de personnes sur une mesure d'employabilité.



## 2014-2015

L'année 2014-2015 a été l'année où notre levée de fonds a été la plus profitable avec le Carnaval de Québec. Encore une fois, nous avons augmenté considérablement les interventions individuelles d'aide et d'accompagnement (de 1504 à 1900), l'organisme fait face à une progression importante

des besoins dans la région. L'A-DROIT est de plus en plus reconnu et de plus en plus d'intervenants, du réseau de la santé comme du milieu communautaire y réfèrent des situations. À cet effet, l'organisme a toujours su compter sur un partenariat solide avec les ressources communautaires en santé mentale de la région. La vie associative à l'organisme y est dynamique, nous avons poursuivi le mandat du comité juridique qui assiste le directeur de L'A-DROIT dans plusieurs dossiers à caractère collectifs et systémique. L'organisme débute la recherche sur l'application de la P-38.001.



### Faits saillants 2014-2015

- Début de la recherche sur l'application de la P-38.001 en Chaudière-Appalaches;
- Augmentation de la demande individuelle (de 1504 à 1900);
- Déploiement du cadre de partenariat;
- Manifestations et actions contre l'austérité.

### Conseil d'administration 2014-2015

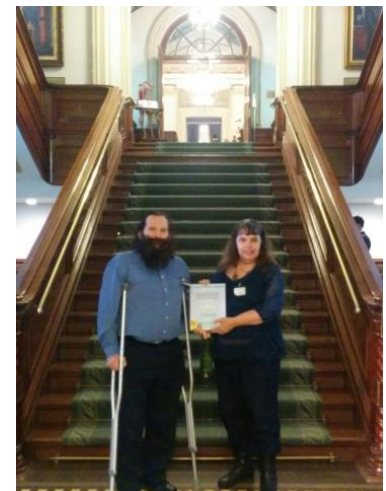
Martin Lemay	Président
Hélène Chabot	Vice-Présidente
Carl Sansfaçon	Secrétaire
Claude Asselin	Trésorier
Jennifer Ottaway	Administratrice
Suzanne Leblond	Administratrice
Jean-Marc Saint-Pierre	Administrateur



## 2015-2016

Encore une fois cette année, malgré des changements dans la tenue de nos statistiques, nous constatons qu'une hausse des demandes d'aide et d'accompagnement s'est encore une fois manifestée. L'A-DROIT est heureux de rejoindre le plus grand nombre de personnes possible et tout à la fois préoccupé par cette hausse des besoins. Cette année a été spéciale puisque nous avons mis en place un volet d'intervention de proximité et court terme. Mireille Rodrigue s'est jointe à nous et gérais tout à la fois le cadre de partenariat. Malgré qu'à la fin de 2015-2016 le cadre de partenariat n'a pas été renouvelé, il s'agissait de l'année où le projet a eu le plus d'impact, considérant qu'un document synthèse des rencontres régionales a été produit et diffusé, ce qui témoigne de la parole collective des personnes. En 2015-2016, nous avons eu beaucoup de plaisir à réaliser le cadre de partenariat.

L'A-DROIT a réalisé une journée colloque sur le thème : « **Vers l'avant pour le respect des droits** » qui a réuni 80 personnes. Cette année, la défense systémique des droits a été à l'avant plan, avec nos actions contre l'austérité, la diffusion de notre étude sur



l'application de la P-38.001, les deux manifestations contre les mesures de contrôle.

### Faits saillants 2015-2016

- Réalisation d'une journée colloque avec 80 participants;
- Augmentation de la demande individuelle (de 1900 à 2506 interventions);
- Sortie de l'étude sur l'application de la P-38.001 dans la région. Beaucoup d'impact pour le respect des droits!
- Démarrage du PSL suite à 4 ans de travaux!

### Conseil d'administration 2015-2016

Martin Lemay	Président
Hélène Chabot	Vice-Présidente
Carl Sansfaçon	Secrétaire
Claude Asselin	Trésorier
Jennifer Ottaway	Administratrice
Suzanne Leblond	Administratrice
J.-Marc-St-Pierre	Administrateur

## 2016-2017

Comme mentionné pour l'année précédente, nous avons débuté l'année la déception de voir le cadre de partenariat ne pas se renouveler et de voir Mireille Rodrigue nous quitter. Toutefois, cela ne signifie pas que notre année n'a pas été dynamique, bien au contraire! Cette année, nous avons lutté contre l'implantation du pistolet à impulsion électrique et avons produit une position étoffée à cet égard. L'A-DROIT a poursuivi son travail de lutte contre l'austérité, en participant au comité régional d'Engagez-vous pour le communautaire. Nous avons renforcé nos liens avec l'UQAR et son département de travail social. Ce qui retient toutefois l'attention cette année, c'est le partenariat que nous avons développé avec la direction de la santé mentale du CISSS-CA afin de mettre en place des mesures pour améliorer les droits des personnes. Cette année, nous avons distribué des dépliants sur les ordonnances de traitement et avons tenu des ateliers d'information sur les droits dans un département de psychiatrie, en prévision d'en tenir dans toute la région en 2017-2018. Les interventions d'aide et l'accompagnement a augmenté, notamment dû à la modification de notre comptabilisation statistique.



### Conseil d'administration 2016-2017

Claude Asselin	Président
Hélène Chabot	Vice-Présidente
Carl Sansfaçon	Secrétaire
Martin Lemay	Trésorier
Jennifer Ottaway	Administratrice
Suzanne Leblond	Administratrice
Michel Latulippe	Administrateur

### Faits saillants 2016-2017

- Augmentation de la demande individuelle (de 2506 à 3212 interventions);
- Mise en application des mesures liées aux droits du PASM 2015-2020;
- Implication à la TROCASM.

## Que nous réserve le futur?

Il peut être ardu de déterminer ce que le futur nous réserve puisque celui-ci est, par définition, incertain. Toutefois, nous pouvons présenter des priorités pour l'organisme et émettre quelques souhaits pour les prochaines années.

### Priorités :

- ✓ Accueillir dans l'équipe un(e) quatrième employé afin de réaliser de l'intervention court terme et de proximité;
- ✓ Continuer la mise en place des mesures visant à favoriser le respect des droits en collaboration avec le CISSS-CA;
- ✓ Poursuivre notre implication dans la région auprès de nos partenaires communautaires pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes;
- ✓ Développer la notoriété de l'organisme par divers moyens (références, médias sociaux, etc.);
- ✓ Venir en aide au plus grand nombre de personnes possibles, au plan individuel et collectif afin d'améliorer les conditions de vie des personnes vivant avec un problème de santé mentale;
- ✓ Selon les besoins exprimés par les personnes utilisatrices de services, revendiquer la mise en place de ressources en santé mentale respectueuses des droits, notamment sur les départements de psychiatrie;
- ✓ Combattre les préjugés, la stigmatisation et la discrimination;
- ✓ Diffuser un cahier de revendications pour le respect des droits en santé mentale.

### Souhaits :

- ❖ Nous souhaitons conserver notre énergie, notre dynamisme, notre leadership, nos valeurs et principes en action ainsi que notre plaisir dans le travail;
- ❖ Nous souhaitons que les politiques de l'état soient plus empathiques et humaines envers les personnes vivant avec un problème de santé mentale;
- ❖ Nous souhaitons continuer d'apporter un changement significatif dans la vie d'individus et dans la collectivité;
- ❖ Nous souhaitons que ceux qui viennent réellement en aide aux personnes vivant avec un problème de santé mentale voient leurs initiatives soutenues et encouragées.

## Quelques chiffres et faits saillants...

- ❖ **Fondation de L'A-DROIT** : 47 personnes étaient présentes à l'assemblée de fondation, qui avait fait suite à une tournée de mobilisation extraordinaire;
- ❖ **Déménagement de L'A-DROIT** : L'A-DROIT a déménagé en 2003 au 5935, rue Saint-Georges, bureau 130 et S-20 pour les réunions. Nous avons loué le local S-30 en 2005, lié au manque d'espace. L'organisme a rénové ses locaux en 2015;
- ❖ **Point de chute de L'A-DROIT à Saint-Georges** : Ouverture en 2009, grâce à une subvention de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches. Déménagement du point de chute en 2016 dans un endroit mieux adapté à nos besoins, au 12427, 1<sup>ère</sup> avenue, local 322 à St-Georges;
- ❖ **Aide et accompagnement individuel** : L'A-DROIT a depuis le 1<sup>er</sup> avril 2003, réalisé **15677** interventions individuelles d'aide et d'accompagnement pour la défense des droits en santé mentale. Nous avons reçu **57 232** appels, toujours depuis le 1<sup>er</sup> avril 2003;
- ❖ **L'A-DROIT** a eu **8** conseillères en défense de droits, et **1** coordonnateur/directeur général dans toute son existence. L'A-DROIT a également eu **2** adjointes administratives, **7** participants à une mesure d'employabilité, **10** stagiaires en travail social, **21** stagiaires en droit, **1** stagiaire en techniques juridiques, **13** employés d'été et **4** chargés de projet pour le cadre de partenariat;
- ❖ **Pour le conseil d'administration**, 30 personnes ont été membres du CA de L'A-DROIT au fil des ans.
- ❖ L'A-DROIT a publié **62 journaux** depuis 2001. Plusieurs des articles d'opinion et d'information ont eu un impact intéressant (ex. Suivi systématique des clientèles);
- ❖ L'A-DROIT a tenu **2 colloques, pour 190 participants au total**;
- ❖ L'A-DROIT a effectué **19** sorties médiatiques sur des thèmes différents, en lien avec la mission de défense systémique des droits.

L'A-DROIT est un organisme membre de l'association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ)



## Supporteurs et partenaires

L'A-DROIT désire remercier ses généreux supporteurs et partenaires sans qui la publication de ce cahier souvenir n'aurait pas été possible.



Fier de s'impliquer  
dans sa  
communauté

*André Spénard*

Député de  
Beauce-Nord



En action  
pour les gens de chez nous !

### Steven Blaney

Député fédéral de Bellechasse-Les Etchemins-Lévis

418 830.0500 • 1 877 630.0500  
[www.stevenblaney.ca](http://www.stevenblaney.ca)  
blanes@parl.gc.ca



Fier partenaire

**Laurent Lessard**

Député de Lotbinière-Frontenac  
Ministre de l'Agriculture, des Pêcheries  
et de l'Alimentation  
Ministre des Transports, de la Mobilité durable  
et de l'Électrification des Transports



**PORTES DE GARAGE**  
*Léger Drolet et Fils inc.*

**VENTE DE PORTES DE GARAGE ISOLÉES**

**INSTALLATION  
ET RÉPARATION**

ALUMINIUM, ACIER • Opérateur électrique  
Résidentielle, Commerciale et Industrielle

Bur.: 819 362-3170  
Fax.: 819 362-6520

[portesgarage.legerdrolet@hotmail.ca](mailto:portesgarage.legerdrolet@hotmail.ca)

Licence RBQ 2731-6710-10

1860, rue St-Calixte

Plessisville (Qc) G6L 1R6

[www.portesdegaragedrolet.com](http://www.portesdegaragedrolet.com)



**Paul Busque**

Député de Beauce-Sud

**Bureau de circonscription**

1150, 107<sup>e</sup> Rue, bureau 204

Ville Saint-Georges (Québec) G5Y 8C3

Téléphone : 418 226-4570

Télécopieur : 418 227-9664

[Facebook Paul Busque](https://www.facebook.com/Paul.Busque)

**KG Tech service inc.**  
Réparation de portes et fenêtres



[www.kgtech.ca](http://www.kgtech.ca)

**Karine Grenier** - Présidente

645, rue Principale, Val-Alain (Québec) G0S 3H0

Tél. : (418) 414-0520 Sans frais : 1-888-414-0520

Fax : (418) 414-0530

Courriel : [kgrenier@kgtech.ca](mailto:kgrenier@kgtech.ca)



**François Paradis**

Député de Lévis



francois.paradis.levi@assnat.qc.ca

  **418 833.5550**

[francoisparadis.org](http://francoisparadis.org)


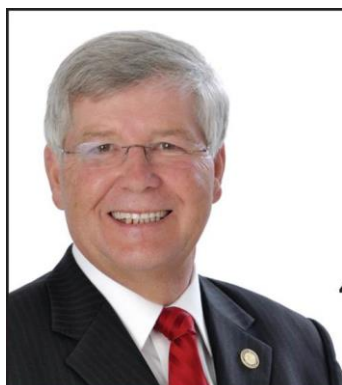


**Physiothérapie  
des Rives**

Julie St-Pierre  
Physiothérapeute propriétaire

**Laurier-Station**  
387, rue Saint-Joseph  
Laurier-Station, Québec  
G0S 1N0

**(418) 728-3340**  
[physiodesrives.com](http://physiodesrives.com)




**Norbert Morin**  
Député Côte-du-Sud  
418 234-1893 • 418 492-7730  
1 866 774-1893  
[nmorin-cds@assnat.qc.ca](mailto:nmorin-cds@assnat.qc.ca)

**SOUDURE MARIO DESPRÉS**

Soudure  
Réparation en tout genre  
Métallurgie  
Sous-traitance

736, rue Principale, Val-Alain (Québec) G0S 3H0  
418.808.5068 | [mariodespres62@hotmail.com](mailto:mariodespres62@hotmail.com)



Québec 

**Dominique Vien**

Députée de Bellechasse  
Ministre responsable du Travail  
Ministre responsable de la région  
de la Chaudière-Appalaches



*Leur appui supporte également la production de ce cahier souvenir :*

- Nicole Laroche, conseillère Arbonne (418) 952-7000;
- Jo-Dré Pizzeria, 1157, rue Henri, Val-Alain;
- Salon de Quilles Gilles et France, Sainte-Croix, 418-744-3216;
- Restaurant Mia, Plessisville.

**Merci de votre support!**