



Rapport d'activités 2015-2016  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches | 1





Rapport d'activités 2015-2016  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches | 2

---

# Rapport d'activités 2015-2016 L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Rédigé par François Winter, directeur général

---

7 juin 2016

5935, rue Saint-Georges, bureau 130

Lévis (Québec) G6V 4K8

**T** : 418-837-1113 **W** : [www.ladroit.org](http://www.ladroit.org) **C** : [ladroit@ladroit.org](mailto:ladroit@ladroit.org)

---



## Mot du président et du directeur général

Bonjour chers membres,

Si l'an dernier, nous avons gardé le cap et navigué à bon port, cette année, nous pouvons comparer le chemin parcouru à une ascension. Nous avons atteint la plupart des objectifs de la planification 2015-2016. Nous avons cheminé de façon prudente en évitant les fossés et précipices pour aider le plus grand nombre de personnes possible dans la région.

Pour l'aide et l'accompagnement, nous avons dépassé notre record d'interventions individuelles de **606** interventions, pour un total de **2506** interventions. Nous avons poursuivi les changements dans nos pratiques par un nombre encore plus important d'aide et d'accompagnements téléphoniques, ce qui nous a permis de répondre à un nombre record de demandes et ainsi permettre à de nombreuses personnes dans la région d'effectuer l'ascension vers l'appropriation du pouvoir.

Cette année a été ponctuée de l'atteinte de nouveaux sommets. Notre colloque a eu un effet mobilisateur qui a su intéresser les personnes utilisatrices de services et les intervenants de la région. Aussi, nous avons publié une étude sur l'application de la P-38.001 dans la région. Ces événements ont contribué à notre ascension vers un plus grand respect des droits dans la région.

Le Cadre de partenariat et notre programmation d'ateliers sur les droits ont amené une activité trépidante à l'intérieur de l'organisme. L'A-DROIT a recruté de nouveaux bénévoles en 2015-2016 et a accueilli une équipe importante de stagiaires, ce qui a permis à L'A-DROIT de s'élever vers la réalisation de ses objectifs. L'aide qu'ils nous ont apportée est inestimable, nous les en remercions.

L'A-DROIT a accompli beaucoup l'an dernier. Ces réalisations ne se seraient pas produites sans l'apport **inestimable** des membres du conseil d'administration, des bénévoles et de nos employés. Toutes ces personnes constituent **le lien essentiel** faisant de L'A-DROIT une force et un leader dans la région. Nous leur transmettons nos remerciements les plus chaleureux pour leur énergie, leur travail et leur engagement pour la cause de la promotion et du respect des droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale en Chaudière-Appalaches.

Debout, tous ensemble, nous continuons à la lutte pour défendre les droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale en Chaudière-Appalaches!

*Martin Lemay*, Président et *François Winter*, directeur général,  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches





---

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Mission</b> .....	<b>6</b>
Objectifs.....	6
<b>Vie associative</b> .....	<b>7</b>
Assemblée générale annuelle .....	7
Conseil d'administration .....	7
Retraite fermée .....	7
Bénévolat .....	8
Comités .....	8
Comité journal .....	8
Comité juridique.....	9
<b>Territoire desservi</b> .....	<b>10</b>
<b>Formation du personnel</b> .....	<b>10</b>
<b>Promotion et visibilité</b> .....	<b>11</b>
Autres activités de promotion/visibilité de l'organisme .....	11
<b>Projet intervention court terme/proximité</b> .....	<b>12</b>
Activités réalisées dans le cadre du programme d'intervention de proximité .....	12
Présentation de l'organisme .....	12
Approche intégration .....	13
<b>Représentation et implications dans le milieu</b> .....	<b>14</b>
AGIDD-SMQ.....	14
TROCASM .....	15
REPAC 03-12.....	16
CDC Bellechasse .....	16
Autres représentations .....	16

---



<b>Systemique et communication.....</b>	<b>17</b>
L'A-DROIT en lutte contre l'austérité.....	17
L'A-DROIT-lutte pour l'abolition des meures de contrôle.....	17
L'A-DROIT publie une étude sur l'application de la loi P-38 dans la région.....	18
L'A-DROIT prend position contre le taser à Lévis.....	19
Autres éléments liés à la défense systémique des droits.....	19
L'A-DROIT dans les médias.....	20
Médias sociaux.....	21
<b>Ateliers d'information et colloque.....</b>	<b>21</b>
Conférences.....	22
Prix orange-citron.....	23
Colloque.....	24
<b>Cadre de partenariat.....</b>	<b>24</b>
Élection des délégués.....	24
Les délégués du cadre de partenariat en 2015-2016.....	24
Rencontre de délégués.....	24
Représentation de délégués.....	24
Rencontres régionales.....	25
PSL (Programme de supplément au loyer).....	25
<b>Travaux dans les locaux.....</b>	<b>26</b>
<b>Membres.....</b>	<b>26</b>
<b>Aide et accompagnement.....</b>	<b>27</b>
Nombre total de personnes rejointes.....	31
<b>Conclusion et remerciement.....</b>	<b>31</b>

---

---



## Mission

En fonction des lettres patentes présentées à l'Inspecteur général des Institutions financières du Québec (maintenant nommé Registraire des entreprises) le 6 juin 2002, voici les objets de notre charte :

**Dénomination** : Le présent organisme est connu et désigné sous le nom de « L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches », groupe ayant comme rôle la défense des droits en santé mentale.

**Territoire** : Le territoire où s'exerce l'action de l'organisme est la région administrative 12, soit Chaudière-Appalaches.

**Siège social** : Le siège social de l'organisme est situé à Lévis.

---

## Objectifs

---

**Les objectifs de la corporation sont les suivants :**

- 1) Favoriser l'appropriation du pouvoir des personnes qui vivent et/ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale. Ce doit être effectué dans une dynamique de respect de leur rythme, des limites, des choix et des conditions existentielles des personnes afin de les aider à défendre leurs droits et intérêts.
  - 2) Assister et accompagner les personnes dans la défense de leurs droits individuels en santé mentale.
  - 3) Stimuler l'appropriation du pouvoir des personnes par de l'information et différentes formations en matière de défense de droits en santé mentale.
  - 4) Contribuer à regrouper des personnes vivant et/ou ayant vécu avec un problème de santé mentale qui connaissent des situations similaires, afin qu'ils fassent valoir collectivement leurs droits et intérêts.
  - 5) Collaborer avec les organismes et individus ayant des préoccupations analogues.
  - 6) Encourager les personnes à développer leur potentiel et leur autonomie dans leurs démarches de défense de droits en santé mentale.
  - 7) Sensibiliser la population aux différentes problématiques sociales et juridiques liées à la santé mentale.
  - 8) Agir dans la collectivité afin de prévenir certains abus et formes de discrimination à l'endroit des personnes qui vivent et/ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale.
  - 9) Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la Loi sur la santé et les services sociaux.
-



## Vie associative

### Assemblée générale annuelle

L'A-DROIT a tenu sa 13<sup>e</sup> assemblée générale annuelle le jeudi 4 juin 2015. **45** personnes étaient présentes à l'assemblée générale. Les membres ont apprécié leur journée, des prix de présence ont été tirés... dans la bonne humeur et le plaisir ! Avant l'assemblée générale, le projet de cahier de revendications a été présenté et les membres ont émis leurs commentaires à ce propos.

### Conseil d'administration

Le conseil d'administration de L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches a été très actif et impliqué, particulièrement cette année. Le CA a tenu **10** réunions régulières et **3** réunions spéciales afin de voir à la bonne gestion de l'organisme.

Le conseil d'administration est au cœur des décisions de stratégies prises à L'A-DROIT. Il est composé exclusivement de personnes utilisatrices de services en santé mentale depuis la fondation de l'organisme.

Le conseil d'administration de L'A-DROIT dispose d'un code d'éthique et les nouveaux administrateurs ont reçu cette année une formation sur les politiques et la philosophie de l'organisme.

### Comités du CA

Le conseil d'administration a fait une séance de travail afin de modifier les règlements généraux de L'A-DROIT.

### Retraite fermée

Le conseil d'administration a fait une retraite fermée à la Maison Annick les 20-21 avril 2015 afin d'aborder le thème du cahier de revendications. Ce projet a été présenté à l'AGA.

## LISTE DES MEMBRES DU CA

### Membres du conseil d'administration en 2015-2016 :

<b>Martin Lemay</b>	<b>Président</b> (Juin 2015-Mars 2016) <b>Vice-président</b> (Avril 2015-Juin 2015)
<b>Hélène Chabot</b>	<b>Présidente</b> (Avril 2015-Juin 2015) <b>Vice-Présidente</b> (Juin 2015- Mars 2016)
<b>Carl Sansfaçon</b>	<b>Secrétaire</b> (Avril 2015-Mars 2016)
<b>Claude Asselin</b>	<b>Trésorier</b> (Avril 2015-Mars 2016)
<b>Jennifer Ottaway</b>	<b>Administratrice</b> (Avril 2015-Mars 2016)
<b>Jean-Marc Saint-Pierre</b>	<b>Administrateur</b> (Juin 2015-Mars 2016)
<b>Suzanne Leblond</b>	<b>Administratrice</b> (Juin 2015-mars 2016)
<b>*Marc Rancourt</b>	<b>Administrateur</b> (Avril 2015-Juin 2016)

Rôle actuel en gras

\*N'est plus en fonction





## Bénévolat

C'est un total de 36 personnes qui ont effectué du bénévolat à L'A-DROIT en 2015-2016. Ces personnes ont donné un total de 1 700 heures de bénévolat à L'A-DROIT.

Une fête de Noël a été organisée afin de remercier les bénévoles de l'organisme le 16 décembre 2015. Douze personnes étaient présentes.

Nous profitons de la rédaction de ce rapport d'activités pour remercier l'ensemble des personnes qui ont donné du temps à L'A-DROIT en 2015-2016. Sans vous, rien ne serait possible!

## Comités

### Comité journal

Le comité a pour fonction de dresser les grandes lignes du journal, d'effectuer la mise en page et d'en écrire les textes. Le comité a maintenu et bonifié les changements au contenu et à la forme du Journal.

Le Journal à une meilleure facture visuelle qu'en 2014-2015. Fait saillant de cette année : nous disposons maintenant d'une version Web du journal. Le comité est composé de 3 membres au 31 mars 2016:

**Martin Lemay** : rédaction                      **Hélène Chabot** : rédaction

**François Winter** : rédacteur en chef

**Maxime Daunais** : mise en page et infographie (jusqu'en décembre 2015)

Encore une fois, nous soulignons la contribution remarquable de Maxime Daunais, qui nous a aidés à donner une facture professionnelle au journal grâce à la création d'une version web de celui-ci, en plus de réaliser de superbes affiches pour nos activités.



Groupe régional de promotion et de défense de droits en santé mentale

LANCEMENT DE L'ÉTUDE SUR LA GARDE EN ÉTABLISSEMENT DANS LA RÉGION



Groupe régional de promotion et de défense de droits en santé mentale

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MOBILISATRICE!







## Comité juridique

Le comité juridique a pour mandat de produire des opinions/analyses relativement à des questions concernant les droits en santé mentale et d'assister l'organisme dans certains dossiers spécifiques. Cette année, le comité juridique a assisté le directeur général dans la rédaction de la recherche menée par L'A-DROIT sur l'application de la loi P-38 dans la région.

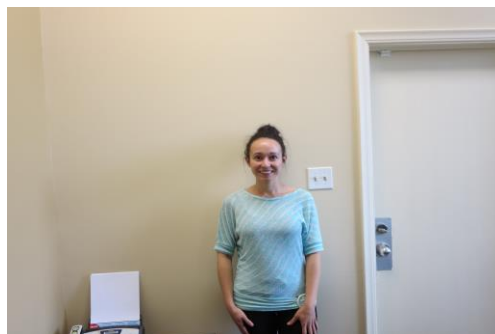
Le comité juridique a également travaillé sur un dossier à potentiel systémique. Il s'est réuni à 4 reprises en 2015-2016. Voici la composition du comité juridique pendant l'année 2015-2016:

Geneviève Blom (jusqu'en décembre 2015)	François Winter
Catherine Cloutier (jusqu'en décembre 2015)	Hélène Chabot
Ariane Somma (jusqu'en décembre 2015)	Genna Evelyn
Me Pierre-Paul Marcouiller	Olivier Hamel



Après une année qui a sollicité fortement l'équipe en place, nous avons eu du renfort cette année et nous avons connu des départs et des arrivées.

La présence de Mireille Rodrigue a contribué à bonifier le cadre de partenariat et à assister l'équipe en place dans la réalisation de leurs mandats. Mireille a quitté l'organisme en mars 2016 et nous gardons un bon souvenir de sa présence avec nous.



Mireille Rodrigue

## RESSOURCES HUMAINES

Membres de l'équipe de travail  
en 2015-2016 :

<b>François Winter</b>	<b>Directeur Général</b> Co-fondateur
<b>Isabelle Doney</b>	Conseillère en défense de Droits (depuis janvier 2010)
<b>Renée Leblanc</b>	Conseillère en défense de droits (depuis nov. 2013)
<b>Mireille Rodrigue</b>	Agente d'intervention de Proximité/Chargée de projet Cadre de partenariat



## Territoire desservi

Le territoire desservi par L'A-DROIT est la région administrative 12, soit Chaudière-Appalaches. Malgré les changements dans le réseau de la santé, nous comptabilisons nos demandes et activités en fonction du territoire régional et sous-régional pour certaines activités et volets de notre mission. Nous comptabilisons nos statistiques de cette façon pour dresser un portrait exact de l'exercice de notre mission sur les différents territoires.

Cette année, nous avons répertorié les demandes en fonction des 5 anciens territoires de CSSS soit :

Alphonse-Desjardins                      Etchemins                      Beauce  
Appalaches                                  Montmagny-L'Islet

Les services de L'A-DROIT sont dispensés du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00. L'organisme est ouvert 52 semaines par année et les bureaux sont fermés uniquement les jours fériés. L'offre de services est large, considérant le nombre d'employés œuvrant au sein de l'organisme.

## Formation du personnel

- François Winter a participé aux JASM 2015, qui ont eu lieu à Montréal les 5-6 mai 2015;
- François Winter a poursuivi son programme de baccalauréat en communications à la TELUQ;
- Renée Leblanc a suivi une formation sur le français correctif dispensé par la commission scolaire de Côte-du-Sud à l'hiver 2016;
- Renée Leblanc a suivi une formation sur la négociation donnée par M. Guy Cabana, dispensé par la TROCASM;
- L'équipe a reçu une formation sur la recherche juridique le 31 mars 2016;
- François Winter a suivi une formation sur l'accélérateur d'impact dispensée par Innoweare en collaboration avec Centraide Québec-Chaudière-Appalaches.

### Ressources humaines

#### Programmes d'employabilité et emploi d'été

Marie-Pier Soucy	Agente de secrétariat (juin 2014)
Jean-Philippe Chayer	Commis de bureau (Avril 2015-août 2015)
Steeve Beaulieu	Commis de bureau (Octobre 2015)
Roxane Leclerc	Commis de bureau (Avril 2015)
Genna Evelyn	Emploi d'été 2015

#### Stagiaires en droit

Olivier T. Raymond Erika Provencher Catherine Paquet	Hiver-printemps 2015
Aracelli Fraca Joanie Lévesque Marie-Pier Breton	Automne 2015
Marc-Antoine Couture Mariane Grenier Florence Prévost	Hiver-Printemps 2016

#### Contractuelle

Maria Roussel	Commis-comptable
---------------	------------------



## Promotion et visibilité

L'A-DROIT a, depuis sa fondation, adopté une attitude proactive concernant la question de la promotion et de la visibilité.



Voici les outils de promotion « permanents » de l'organisme :

- Site Internet accessible 24/24 au [www.ladroit.org](http://www.ladroit.org). Le site web de L'A-DROIT a été remis à jour et comporte une importante section d'information sur les droits. Merci à Maxime Daunais pour la mise à jour.
- L'A-DROIT a pignon sur rue, l'organisme a une affiche devant l'édifice, visible de la rue Saint-Georges/Côte du passage, un carrefour comportant un grand débit de circulation.
- Diffusion hebdomadaire du nom et du numéro de téléphone de L'A-DROIT dans le *Journal de Lévis*, un hebdomadaire sous-régional diffusé sur le territoire du CSSS Alphonse-Desjardins.
- Affiches promotionnelles et dépliants distribués dans l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches dans des endroits publics. À ce titre, nous désirons souligner la grande contribution des différentes communautés dans la région. Nous distribuons nos dépliants dans les endroits suivants :
  - Pharmacies
  - Bibliothèques
  - Organismes communautaires (principalement en santé mentale)
  - Cliniques médicales
  - Bureaux municipaux

### Autres activités de promotion/visibilité de l'organisme

- L'A-DROIT a participé au cocktail de remerciement des partenaires de la faculté de droit de l'Université Laval;
- L'A-DROIT a participé aux assemblées générales annuelles de plusieurs groupes d'entraide de la région (Aux Quatre Vents, le Havre, Le Murmure, les Nouveaux Sentiers);
- Présentation de L'A-DROIT aux participants d'un groupe animé par la pair-aidante de Beauce, M<sup>me</sup> Luce Veilleux;
- Rencontre de 5 groupes d'étudiants (soins infirmiers, travail social) ayant fait un travail scolaire sur L'A-DROIT;
- L'A-DROIT a tenu un kiosque lors de la clinique d'information pour les aînés le 15 avril 2015.





## Projet intervention court terme/proximité

Cette année, nous avons développé un projet pilote afin de mieux répondre aux demandes à court terme ainsi qu'à rendre davantage accessibles les informations reliées à L'A-DROIT à des publics que nous avons moins rejoints historiquement, soit les jeunes, les personnes en situation de dépendance, les groupes spécifiques pour les femmes et les hommes.

Ce projet-pilote s'est traduit par l'embauche de Mireille Rodrigue à titre d'agente d'intervention de proximité. Mireille était également chargée de projet pour le cadre de partenariat.

### Activités réalisées dans le cadre du projet d'intervention de proximité

#### Présentation de l'organisme

Organisme	Date	Personnes présentes
L'Aube de la paix	22 octobre 2015	14 personnes et 1 intervenant
CJE Desjardins	23 octobre 2015	3 jeunes et 2 intervenants
CJE Beauce-Nord	29 octobre 2015	7 intervenants
Trait d'Union	29 octobre 2015	4 PUS et 2 intervenantes
CJE Bellechasse	4 novembre 2015	7 jeunes et 1 intervenante
CJE Frontenac	11 novembre 2015	8 membres du personnel
CALACS Chaudière-Appalaches	16 novembre 2015	4 membres du personnel
CJE Etchemins	18 novembre 2015	4 intervenantes
CJE Chutes-de-la-Chaudière	19 novembre 2015	1 intervenante et 3 jeunes
Accueil inconditionnel	24 novembre 2015	7 PUS et 1 intervenant
CJE Chutes-de-la-Chaudière	25 novembre 2015	6 intervenantes
Réhab. de Beauce (CRC Vallée-Jonction)	25 novembre 2015	3 conseillères cliniques



Organisme	Date	Personnes présentes
Centre femmes Thetford Mines	2 février 2016	15 personnes dont une intervenante
Centre femmes L'ancrage (Lévis)	4 février 2016	19 personnes et 2 intervenantes
Réhabilitation de Beauce	11 février 2016	5 intervenants
Réhabilitation de Beauce	16 février 2016	5 intervenantes d'Accès-Emploi
Frigos Pleins	19 février 2016	4 personnes et la directrice
CJE MRC de L'Islet	24 février 2016	2 intervenantes

Total section présentation de l'organisme : **69 utilisateurs de services et 55 intervenants**

### Approche intégration

L'approche intégration visait à rencontrer les gens sur une base informelle afin d'initier un contact et de répondre à leurs questions sur leurs droits.

Groupe d'entraide	Date	Nombre	Infos
Le Grenier	13 octobre 2015	5 personnes	Dîner communautaire
La Rencontre	27 octobre 2015	4 PUS, 2 intervenantes	
Le Grenier	12 novembre 2015	3 personnes	Dîner communautaire
Le Murmure	13 novembre 2015	23 personnes	Dîner communautaire
La Passerelle	17 novembre 2015	6 PUS et 3 intervenantes	
L'Éveil	18 novembre 2015	25 personnes (PUS et intervenantes)	Dîner communautaire
Aux Quatre Vents	20 novembre 2015	23 personnes (PUS et intervenantes)	Dîner communautaire



Groupe d'entraide	Date	Nombre	Infos
La Barre du jour	4 décembre 2015	15 personnes	Dîner communautaire
L'Oasis	8 décembre 2015	18 personnes	
Le Grenier	11 février 2016	3 personnes	Dîner communautaire
Le Grenier	3 mars 2016	3 personnes	Dîner communautaire

**Total volet intégration : 128 personnes utilisatrices et 5 intervenantes**

**Grand total : 197 personnes utilisatrices de services et 60 intervenants rencontrés**

## Représentations et implications dans le milieu

Les représentations à diverses instances, sont pour L'A-DROIT, comme pour tout organisme communautaire, une partie importante de notre mission puisque notre identité communautaire fait en sorte que nous avons à travailler avec d'autres organismes et instances, dans l'exercice de notre mission. Les représentations de L'A-DROIT sont une des nombreuses formes de notre implication dans le milieu.

### AGIDD-SMQ

L'Association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) est le regroupement des groupes régionaux de promotion et de défense de droits en santé mentale du Québec, de comités d'usagers en établissement psychiatrique ainsi que de groupes de promotion/vigilance. L'AGIDD-SMQ est le regroupement de L'A-DROIT à l'échelle provinciale.



Voici la liste des participations de L'A-DROIT dans les activités de l'AGIDD SMQ:

Membre du comité mobilisation :

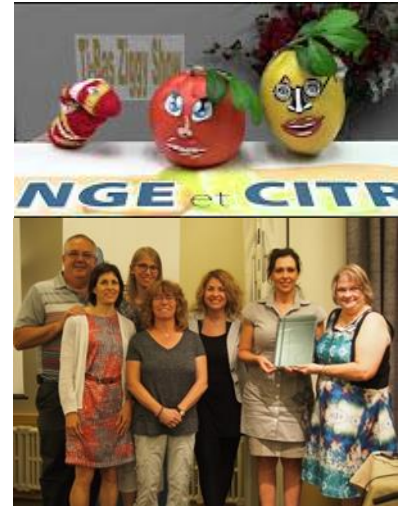
- (François Winter) : 1 rencontre.





**Actions effectuées :** Promotion des prix orange/citron et mobilisation en lien avec les mesures de contrôle. Nous avons quitté ce comité en 2015-2016.

- **Membre** du comité veille médiatique (François Winter) 3 rencontres.  
**Actions effectuées :** Rédaction de lettres d'opinions et de textes afin d'alimenter l'AGIDD-SMQ, élaboration d'une formation critique sur les médias et contribution au développement de la veille médiatique et des communications à l'AGIDD-SMQ.
- **Participation** aux diverses consultations et actions menées par l'AGIDD-SMQ.
- **Participation** à la phase III de la recherche sur l'aide et l'accompagnement.
- **Participation** au colloque annuel et à l'assemblée générale annuelle de l'AGIDD-SMQ (Hélène Chabot, Jennifer Ottaway, Marc Rancourt et François Winter).



## TROCASM

La TROCASM est le regroupement régional des organismes communautaires en santé mentale pour Chaudière-Appalaches. Elle regroupe la plupart des groupes d'entraide pour les personnes vivant et ayant vécu avec un problème de santé mentale, ainsi que d'autres organisations.

Nous assistons à titre de membre partenaire aux réunions de la *Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches* (TROCASM). Nous avons aussi assisté et participé à 4 rencontres de la TROCASM cette année, en plus de l'assemblée générale annuelle et d'une rencontre d'Espace TROCASM.

L'A-DROIT était impliqué au comité de communication de la TROCASM (François Winter). Le comité de communication a piloté le travail visant à doter la table d'un logo, ainsi qu'un groupe Facebook.





## REPAC 03-12

L'A-DROIT a adhéré au *Regroupement d'éducation populaire en action communautaire autonome 03-12* à titre de membre sympathisant, en février 2007. Nous avons participé à 2 assemblées générales du REPAC 03-12, en septembre 2015 et en mars 2016. Nous avons également prêté notre salle de réunion à la coalition de Chaudière-Appalaches contre l'austérité afin qu'elle puisse organiser ses actions. Le prêt de la salle de réunion est une des contributions de L'A-DROIT à la communauté.

## CDC Bellechasse

Nous avons participé à une rencontre de la CDC de Bellechasse où nous sommes devenus membres en 2015-2016.

## Autres représentations

- Participation à l'assemblée générale de Centraide;
- Participation à 2 rencontres de la Table des partenaires en santé mentale de Lévis;
- Participation à 5 rencontres la Table du réseau local de services en santé mentale de Montmagny-L'Islet;
- Participation à 2 rencontres du comité santé mentale de Chaudière-Appalaches;
- Participation à 3 rencontres de la table des partenaires en santé mentale de la Beauce;
- Rencontre avec Michel Huard, Céline Dion et Mario Sirois de la direction de la santé mentale du CISSS-CA pour échanger sur les mesures à mettre en place pour favoriser le respect des droits;
- Participation à une rencontre avec le PDG de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches concernant la déclaration pour des ondes radiophoniques saines;
- Participation au colloque sur l'entente spécifique en logement social du 23 octobre 2015;
- Tournée des groupes d'entraide afin de présenter le colloque de L'A-DROIT;
- Représentation des organismes communautaires au comité de lecture du CISSS-CA du cadre de référence régionale entre le CISSS-CA et les organismes communautaires. François Winter, directeur général, a été sélectionné afin de faire partie de ce comité.



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

**L'A-DROIT est membre des regroupements suivants :**

- AGIDD-SMQ
- REPAC 03-12
- TROCASM
- CDC Beauce-Étchemins
- CDC Bellechasse
- TV communautaire des Appalaches
- Passion FM
- Centraide Québec-Chaudière-Appalaches



## Systemique et communication

L'année 2015-2016 a été faste et occupée en matière de défense systémique des droits et les communications ont été à l'honneur cette année.

### L'A-DROIT en lutte contre l'austérité

Notre organisme a participé à plusieurs actions de lutte à l'austérité en 2015-2016. Tout d'abord, nous avons été en grève sociale le 1<sup>er</sup> mai afin de souligner notre opposition aux mesures d'austérité. Les actions de cette journée étaient organisées par le collectif régional contre l'austérité.

Nous avons fait la grève sociale devant les bureaux de L'A-DROIT en compagnie de la Barre du Jour et d'Aux Quatre vents : 30 personnes étaient présentes. Ensuite, nous avons manifesté devant la traverse de Lévis en compagnie du REPAC 03-12 et de l'ADDS-Rive-Sud pour terminer par une marche en basse-ville de Québec qui a compté près de 3 000 personnes.

L'A-DROIT a aussi participé à la caravane du communautaire qui a fait une tournée régionale afin de manifester notre préoccupation vis-à-vis le sous-financement des groupes communautaires et envers l'austérité.

### L'A-DROIT lutte pour l'abolition des mesures de contrôle

Afin d'appuyer nos collègues de la Montérégie le 15 mai 2015 lors de l'homologation de l'entente hors-cour du recours collectif piloté par le Collectif de défense des droits de la Montérégie dont M<sup>me</sup> Lise Brouard était co-requérante, L'A-DROIT a organisé une série d'actions dans la région. Tout d'abord, nous avons fait une marche devant le département de psychiatrie à l'Hôtel-Dieu de Lévis afin de manifester notre désapprobation des mesures de contrôle et notre désir que des alternatives soient mises de l'avant. Un total de 20 personnes étaient présentes à la marche qui a suscité bien des réactions! Ensuite, L'A-DROIT a manifesté devant le palais de justice de St-Joseph-de-Beauce en après-midi avec un groupe de





10 manifestants de la région de la Beauce et des Appalaches motivés à faire connaître notre cause. Un beau succès pour notre organisme.

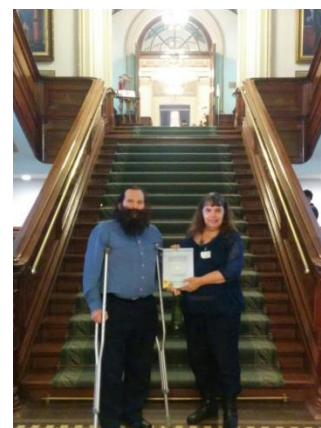
Un communiqué de presse a été diffusé dans les médias et il s'agissait de la première manifestation organisée par L'A-DROIT devant un département de psychiatrie.

Nos félicitations au Collectif de défense des droits de la Montérégie et à M<sup>me</sup> Lise Brouard pour cette éclatante victoire.



### L'A-DROIT publie une étude sur l'application de la loi P-38 dans la région

Après un an et demi de travail, L'A-DROIT a diffusé le 26 janvier 2016 une étude sur l'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (P-38.001). Notre organisme a recensé l'ensemble des jugements de P-38.001 dans les 4 palais de justice desservant la région de Chaudière-Appalaches afin de quantifier le nombre de gardes en établissement et déterminer si les pratiques sont respectueuses de la Loi. Nous voulions également comparer l'application de celle-ci dans notre région aux autres régions.



Le lancement de cette étude a été effectué lors d'une conférence de presse à laquelle 2 médias étaient présents. Ce lancement a été un succès, tant dans son contenu que dans sa couverture médiatique. De plus, notre association provinciale et un membre de L'A-DROIT y ont fait un témoignage. Nous avons tenu une série de rencontres en 2015-2016 afin d'en promouvoir le contenu. Voici la liste des rencontres effectuées :

- Juge-coordonnateur de la Cour du Québec, l'hon. Charles G. Grenier, le 3 février 2016;
- M<sup>me</sup> Brigitte Landry, commissaire régionale aux plaintes et M. Robin Bégin, commissaire adjoint, le 12 février 2016;







- M. François Paradis, député de Lévis, le 16 février 2016;
- M. Amir Khadir, député de Mercier, le 16 février 2016;
- Me André Gardner, avocat de l'aide juridique de Thetford Mines, le 19 février 2016;
- M. Norbert Morin, député de Côte-du-Sud, le 7 mars 2016;
- Me David Chapdelaine-Miller et Me Cynthia Brière, de l'aide juridique de Lévis, le 18 mars 2016;

D'autres rencontres étaient à l'agenda en 2016. En terminant, nous désirons remercier le comité juridique de L'A-DROIT, Ariane Somma, et l'ensemble des personnes qui ont travaillé de près ou de loin à la réalisation de cette étude. Celle-ci est le résultat d'un investissement colossal en matière de temps et d'énergies. Nous sommes confiants qu'elle saura améliorer le respect des droits dans la région.

---

### L'A-DROIT prend position contre le Taser à Lévis

---

Dans le cadre d'une sortie publique, le maire de Lévis a déclaré son appui à l'achat de pistolets à impulsion électrique (Taser gun) suite à une intervention policière à l'Hôtel-Dieu de Lévis. L'A-DROIT a rapidement demandé au maire une rencontre, qui n'a pas eu lieu, celui-ci nous ayant dirigé vers le service de police. Nous avons rencontré le directeur adjoint du service, M. François Paré, afin de leur faire connaître nos craintes et les préoccupations des personnes utilisatrices de services de la région.



---

### Autres éléments liés à la défense systémique des droits

---

Autres éléments liés à la défense systémique des droits :

- Rencontre, à sa demande, du candidat NPD dans Lévis-Bellechasse aux élections fédérales le 21 août 2015. Nous avons soulevé la question de la Loi C-14 qui a modifié le code criminel;
  - Animation d'une rencontre de consultation avec les membres du Trait d'union le 19 mai 2015 afin de les aider à s'exprimer sur leurs satisfactions et insatisfactions en lien avec les changements dans l'organisme;
  - La plainte au CCNR contre la station CHOI-FM et l'animateur Roby Moreault faite en décembre 2014 a connu son dénouement cette année et cette plainte n'a pas été retenue. Toutefois, il s'agissait d'un bel exercice d'appropriation du pouvoir ;
  - L'A-DROIT a consulté ses membres à l'assemblée générale annuelle de 2015 sur un projet de cahier de revendications. L'idée suit son chemin et le dossier se poursuivra en 2016-2017.
-



## L'A-DROIT dans les médias

Un organisme de promotion et de défense des droits doit occuper une place dans les médias. Ainsi, à titre d'organisme régional de promotion et de défense de droits, nous prenons la parole chaque fois que c'est nécessaire afin de faire valoir les droits et intérêts des personnes. Les « *sorties médiatiques* » sont partie prenante de la défense systémique des droits. Voici les moments où L'A-DROIT a été présent dans les médias en 2015-2016 :

- *Une manifestation en Beauce contre les mesures de contrôle*, Patrice Moore, Cool-FM, 15 mai 2015  
[http://www.coolfm.biz/nouvelle\\_details.php?id=2968&p=270&a=1](http://www.coolfm.biz/nouvelle_details.php?id=2968&p=270&a=1)
- *Réorganisation à l'Hôtel-Dieu : L'A Droit suivra le dossier*, Érick Deschênes, le Journal de Lévis, 28 septembre 2015  
[http://www.journaldelevis.com/1298/11777/Reorganisation\\_a\\_l\\_HOtel-Dieu\\_L\\_A\\_Droit\\_suivra\\_le\\_dossier.journaldelevis](http://www.journaldelevis.com/1298/11777/Reorganisation_a_l_HOtel-Dieu_L_A_Droit_suivra_le_dossier.journaldelevis)
- *Sept ans de participation citoyenne en santé mentale* Karel Houde-Hébert, CMATV, télévision et journal communautaire de la Côte-du-Sud, 2 novembre 2015  
<http://cmatv.ca/sept-ans-de-participation-citoyenne-en-sante-mentale-2015-11-02/>

### Conférence de presse du 26 janvier 2016 (lancement de l'étude P-38.001) :

- *Maladie mentale, l'Application de la P-38 dénoncée*, Élisabeth Fleury, le Soleil, 26 janvier 2016  
<http://www.lapresse.ca/le-soleil/actualites/sante/201601/26/01-4944052-maladie-mentale-lapplication-de-la-loi-p-38-denoncee.php>
  - *Une étude sur l'application de la garde en établissement*, Karel Houde-Hébert, CMATV, télévision et journal communautaire de la Côte-du-Sud, 27 janvier 2016  
<http://cmatv.ca/une-etude-sur-l-application-de-la-garde-en-etablissement-2016-01-27/>
  - *L'application de la Loi P-38 pose problème dans la région*, Mariane Bergeron-Courteau, Journal de Lévis, 27 janvier 2016 [http://www.journaldelevis.com/1298/12478/L\\_application\\_de\\_la\\_Loi\\_P-38\\_pose\\_probleme\\_dans\\_la\\_region.journaldelevis](http://www.journaldelevis.com/1298/12478/L_application_de_la_Loi_P-38_pose_probleme_dans_la_region.journaldelevis) ;
  - *Des voix qui doivent être entendues*, Louis-Antoine Lemire, Le peuple de Lévis, 29 janvier 2016  
<http://www.lepeuplelevis.ca/actualites/2016/1/29/des-voix-qui-doivent-etre-entendues.html> ;
  - *Entrevue radiophonique à COOL FM*, avec l'animateur Gaston Gourde, 27 janvier 2016  
<http://38.127.70.219/COOL.Wed.0815.mp3> ;
  - *Santé mentale : le juge Charles G. Grenier nuance les résultats de l'enquête de L'A-DROIT*, Élisabeth Fleury, le Soleil, 28 janvier 2016 <http://www.lapresse.ca/le-soleil/actualites/sante/201601/28/01-4944950-sante-mentale-le-juge-charles-g-grenier-nuance-les-resultats-de-lenquete-de-la-droit.php>
-





- *Coups de feu lors d'une poursuite à Lévis : il semble y avoir un manque*, Jean-François Néron, Le Soleil, 25 mars 2016  
[http://www.lapresse.ca/le-soleil/justice-et-faits-divers/201603/24/01-4964341-coups-de-feu-lors-dune-poursuite-a-levis-il-semble-y-avoir-un-manque.php?utm\\_categorieinterne=traficdrivers&utm\\_contenuinterne=cyberpresse\\_B13b\\_la-capitale\\_577\\_section\\_POS1](http://www.lapresse.ca/le-soleil/justice-et-faits-divers/201603/24/01-4964341-coups-de-feu-lors-dune-poursuite-a-levis-il-semble-y-avoir-un-manque.php?utm_categorieinterne=traficdrivers&utm_contenuinterne=cyberpresse_B13b_la-capitale_577_section_POS1)
- *L'utilisation envisagée du pistolet électrique à Lévis soulève des inquiétudes*, Pascale Lacombe, Ici-Radio-Canada, 30 mars 2016 <http://ici.radio-canada.ca/regions/quebec/2016/03/30/001-pistolet-electrique-ville-levis-citoyens-inquiets.shtml> ;

---

## Médias sociaux

---

L'A-DROIT est présent sur les médias sociaux de façon organisée depuis 2012. Le directeur général a développé une expertise dans la gestion de ceux-ci au fil des ans. Voici un profil des différents médias où est présent L'A-DROIT :

La page Facebook de L'A-DROIT est reconnue comme très dynamique et interactive. Celle-ci a connu une progression importante cette année. Celle-ci est passée de **295** personnes qui ont aimé la page au 1<sup>er</sup> avril 2015 à **411** personnes au 31 mars 2016.



Le compte Twitter de L'A-DROIT, quant à lui, a enregistré une progression importante en 2015-2016, passant de **656** à **756** abonnés.



## Ateliers d'information et colloque

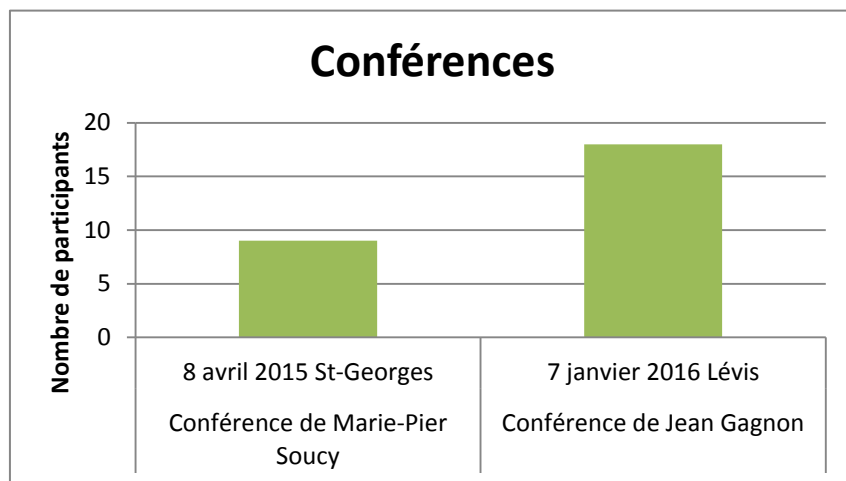
Comme chaque année, L'A-DROIT tient une série d'activités afin de favoriser la formation et l'information chez les membres de l'organisme concernant leurs droits. Ces activités sont incluses dans la programmation qui est envoyée en fin d'été aux membres. Cette année, avec le colloque et la présence de Mireille Rodrigue, nous avons augmenté la participation à ce type d'activités.

---



## Conférences

Tout d'abord, L'A-DROIT a donné 2 conférences en 2015-2016. Ces conférences ont pour but de favoriser le partage et l'échange sur le vécu de personnes ayant traversé une démarche de défense de droits.



## Ateliers

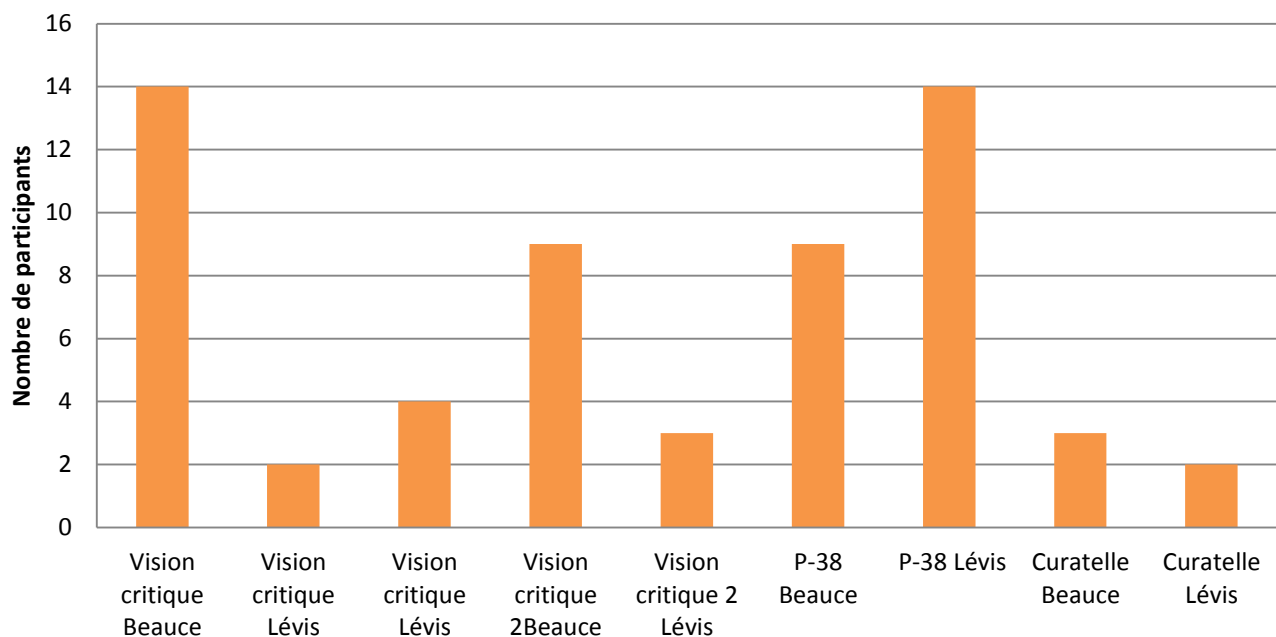
Ces ateliers permettent aux personnes vivant et ayant vécu avec un problème de santé mentale d'échanger des trucs, des astuces et de recevoir de l'information sur la défense de droits individuelle. Ces ateliers permettent également d'échanger sur les problèmes reliés aux droits dans les différentes sous-régions de Chaudière-Appalaches.



Nous avons, encore une fois cette année, fait davantage place à l'éducation populaire et à une méthode de formation axée sur les connaissances des participants.



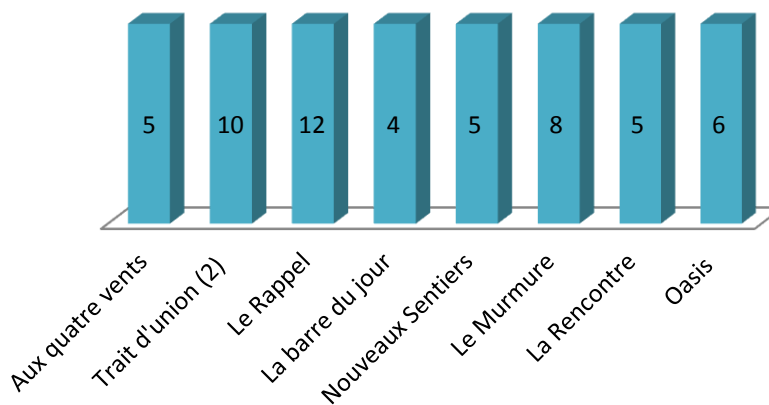
### Ateliers d'information sur les droits



### Prix orange/citron

L'A-DROIT a été très actif cette année afin de promouvoir le concours des prix orange/citron de l'AGIDD-SMQ. Il s'agit d'une belle activité de sensibilisation sur les enjeux liés aux droits en santé mentale et une occasion pour l'organisme de rencontrer un nombre important de personnes utilisatrices de services de la région.

### Ateliers prix orange/citron





## Colloque

C'est en présence de 80 personnes (membres, personnes utilisatrices de services, intervenants communautaires, intervenants du réseau de la santé) que nous avons tenu le 15 octobre dernier la journée colloque dont le thème était : **Vers l'avant pour le respect des droits.**

Lors de cette journée animée par Sylvie-Madeleine Létourneau, organisatrice communautaire au CISSS de Chaudière-Appalaches du secteur Montmagny-L'Islet, nous avons présenté des modèles d'autres secteurs d'activité liés à la défense des droits et, lors d'ateliers en après-midi, nous avons réfléchi afin d'identifier des moyens à mettre en place pour améliorer le respect des droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale en Chaudière-Appalaches.

## Cadre de partenariat

### Élection des délégués

Rencontre régionale du 30 avril 2015



Cadre de partenariat  
Chaudière-Appalaches

### Les délégués du Cadre de partenariat en 2015-2016

Germaine Giroux, Alphonse-Desjardins (Avril-Octobre 2015)

Brian Sonier, Alphonse-Desjardins (Novembre 2015-Janvier 2016)

Suzanne Leblond, Alphonse-Desjardins (février-mars 2016)

Christian Paquette, Beauce (2015-2016)

Claude Asselin, Etchemins (février-mars 2016)

Isabelle Fournier, Montmagny-L'Islet (2015-2016)



### Rencontre de délégués

Tenue de 6 rencontres de délégués en 2015-2016

### Représentations des délégués

Territoire de Beauce :

10 représentations

Territoire de Montmagny-L'Islet :

20 représentations

MRC des Appalaches :

pas de délégué

Territoire Alphonse-Desjardins :

9 représentations

MRC des Etchemins :

1 représentation





## Rencontres régionales

30 avril 2015 : Élections et bilan 2014-2015 (30 participants).

5 novembre 2015 : Les transports (27 participants).

10 décembre 2015 : La P-38 (33 participants).

21 janvier 2016 : le plan d'action en santé mentale (35 participants).

24 mars 2016 : La participation citoyenne (39 participants).

## PSL

5 rencontres de concertation pour le Programme de Supplément au Loyer (PSL) en santé mentale pour Chaudière-Appalaches. La

concertation est animée par L'A-DROIT et origine d'un besoin nommé lors d'une rencontre régionale en 2011. Quatorze partenaires du secteur de la santé et des services sociaux, un représentant des personnes utilisatrices de services, ainsi que de l'habitation furent présents. La coalition a effectué les actions suivantes :

- Rédaction de demandes de financement;
- Embauche d'une chargée de projet;
- Rencontre avec le PDG de la SHQ;
- Début de l'octroi de 30 PSL en santé mentale dans la région.

Rappelons que L'A-DROIT a cédé au comité, au 30 juin 2014, le leadership de la démarche de création de ce projet, afin de favoriser le leadership provenant du fiduciaire du projet. Un organisme a répondu à l'appel soit : Les Nouveaux Sentiers de la MRC de L'Islet. Nous les en remercions.

Suite à la coupure dans le financement du cadre de partenariat pour 2016-2017, nous avons effectué un certain nombre de démarches. Au 31 mars, 15 organismes nous avaient manifesté leur appui pour la reconduction du cadre de partenariat. Également, 188 personnes ont signé une déclaration individuelle d'appui à la reconduction du cadre de partenariat. Les démarches suivent leur cours et au 31 mars, une rencontre était prévue avec le PDG du CISSS-CA afin d'échanger sur cette coupure, qui nous apparaît injustifiable et dont les motifs n'ont pas été bien explicités.





## Travaux dans les locaux

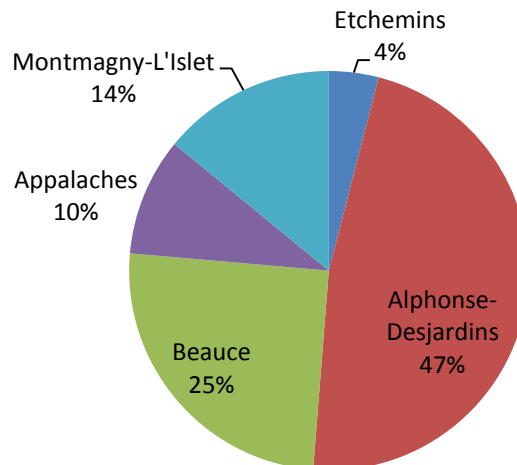
Cette année, L'A-DROIT a effectué des travaux dans ses locaux de Lévis afin de les rendre plus accueillants et agréables pour les employés et les personnes utilisatrices de services. Ainsi, de la céramique a remplacé notre auguste tapis et les murs ont été repeints, tant à l'étage qu'au sous-sol.



## Membres

Cette année, le nombre de membres a continué d'être important. En effet, **209** personnes sont membres de L'A-DROIT en 2015-2016.

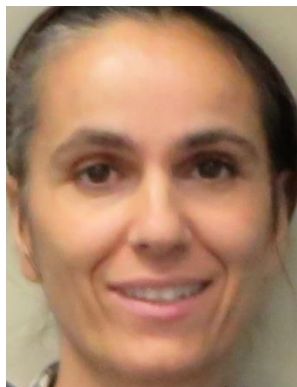
### Répartition des membres de L'A-DROIT



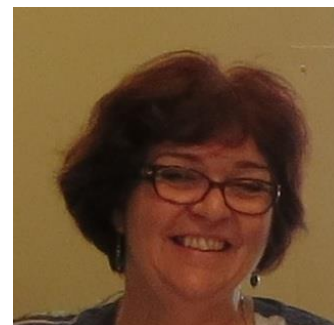




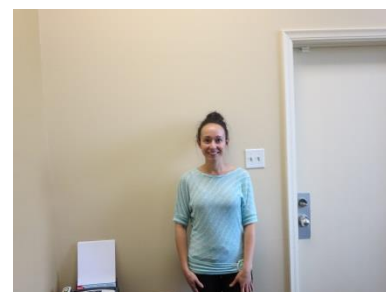
## Aide et accompagnement



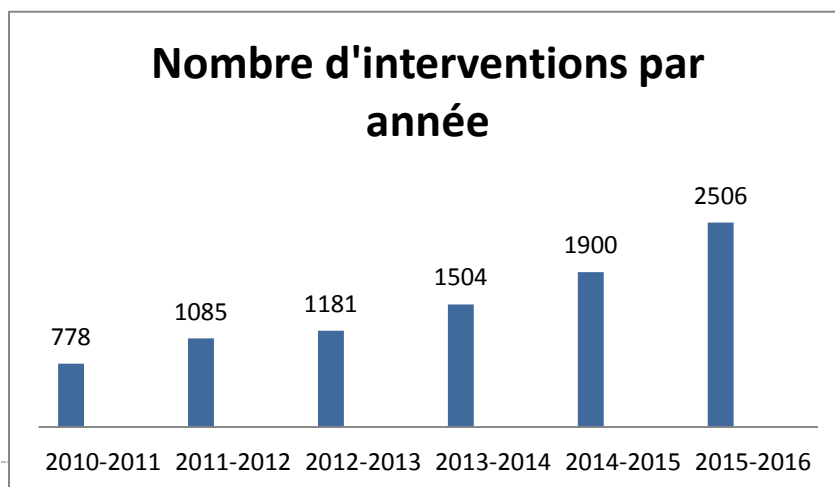
Encore une fois cette année, l'aide et l'accompagnement ont occupé une place importante à L'A-DROIT. À cet égard, notre organisme a sensiblement dépassé le record d'interventions effectuées l'an dernier. Ainsi, L'A-DROIT a réalisé **2506** interventions individuelles d'aide et d'accompagnement. C'est 606 interventions de plus que l'an dernier, soit une hausse de 24%.



Deux facteurs viennent, entre autres, expliquer cette augmentation. Depuis 2 ans, nous utilisons une méthode de comptabilisation statistique qui met davantage en valeur le travail des conseillères en défense de droits en matière d'interventions téléphoniques. Le travail de promotion de L'A-DROIT a aussi contribué à ce que davantage de nouvelles personnes connaissent notre organisme, ce qui a favorisé cette hausse de la demande individuelle constatée. Ainsi, l'agente de proximité a effectué plusieurs interventions et répondu à de nombreux appels concernant la hausse constatée. Ceci dit, la demande augmente chaque année, ce qui démontre que l'aide apportée par L'A-DROIT est importante. Cependant, les subventions n'augmentent pas en proportion, ce qui a pour conséquence de surcharger le personnel en place.



Voici les statistiques d'aide et d'accompagnement des six dernières années :

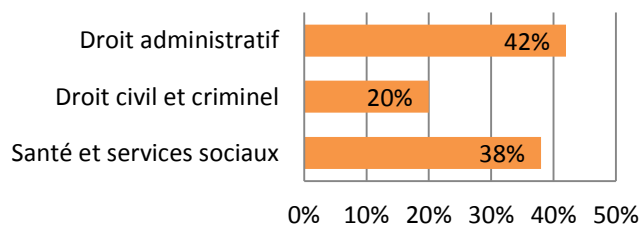




### Répartition par région

Alphonse-Desjardins	1115
Beauce	650
Etchemins	49
Appalaches	462
Montmagny-L'Islet	204
Extérieur	18

### Répartition par type de droits



Voici en détails le nombre d'aide et d'accompagnement effectués en 2015-2016 :

Type Intervention	Appels	Aide	Accompagnement	Accomp Tél.	Aide Tél.	Total par type d'intervention
Accès au dossier	78	42	5	21	18	86
Accès au dossier civil criminel	3	3	0	0	0	3
Accès aux services	90	8	3	25	20	56
Accusation criminelle	70	6	3	18	23	50
Administration	0	0	0	0	0	
Aide juridique	58	10	4	30	16	60
Aide sociale	196	74	5	42	41	162
Allocation familiale	2	0	0	0	1	1
Annuler / conf. Rendez-vous	92	4	0	6	4	14
Assurance-emploi	3	2	1	0	0	3
Assurances	49	10	3	24	22	59
Avocat	17	3	2	1	1	7
Bref de saisie	5	2	0	2	2	6
Caisse populaire	8	0	1	5	1	7
CALACS	1	1	0	0	0	1
CETM	1	0	0	0	0	
Changement d'établissement	2	0	0	0	1	1
Changement de prof. de la santé	46	11	1	6	11	29
CLSC	12	1	3	4	0	8
Confidentialité	1	0	0	0	0	
Consommation	27	1	0	10	4	15
Contravention	13	2	0	8	5	15



Type Intervention	Appels	Aide	Accompagnement	Accomp Tél.	Aide Tél.	Total par type d'intervention
Coordination	586	0	0	0	0	
Cour	35	4	6	10	9	29
Cour garde d'enfant	0	0	0	0	0	
CSST	68	14	1	11	11	37
Curatelle / Tutelle	124	17	2	24	40	83
Demande d'accompagnement	220	26	31	33	37	127
Discrimination	27	3	0	10	8	21
Divorce / séparation	38	4	0	3	6	13
DPJ	6	1	1	0	0	2
Droits des grands-parents	0	0	0	0	0	
École	0	0	0	0	0	
Expertise médicale	37	5	1	19	14	39
Faillite	2	1	0	1	1	3
Formation	0	0	0	0	0	
Garde d'enfant	47	12	2	9	9	32
Garde en établissement	136	34	6	11	51	102
Harcèlement	30	2	2	2	7	13
Hébergement	35	2	0	1	9	12
Immobilier	11	3	3	4	0	10
Impôt	78	22	0	34	17	73
Information	261	9	2	13	37	61
Information / référence	29	7	1	5	4	17
Isolement / contention	1	0	3	0	1	4
IVAC	77	23	0	27	21	71
Location matériel / local	0	0	0	0	0	0
Logement	221	39	15	49	50	153
Médication	56	1	0	4	7	12
Membership	6	0	0	0	0	
Mise en demeure	39	12	1	4	11	28
Municipal	18	5	0	2	5	12
Ordonnance d'hébergement	28	3	0	4	10	17
Ordonnance de traitement	81	10	2	11	22	45
Organisme	20	3	3	10	5	21
Pédopsychiatrie	0	0	0	0	1	1
Pension alimentaire	20	5	0	2	7	14



Type Intervention	Appels	Aide	Accompagnement	Accomp Tél.	Aide Tél.	Total par type d'intervention
Petites créances	22	2	1	1	5	9
Plainte	170	31	1	13	62	107
Plainte contre un établissement	35	7	0	3	10	20
Plainte contre un organisme	15	6	0	2	3	11
Plainte contre un professionnel	88	24	0	5	18	47
Plainte contre une institution	24	6	0	5	8	19
Plan d'intervention	0	0	0	0	0	
Poursuite civile	14	2	1	2	9	14
Préparer rencontre	185	37	5	43	55	140
Prêt et bourse	0	0	0	0	0	
Probation	5	0	0	1	2	3
Procuration	0	0	0	0	0	
Promotion	0	0	0	0	0	
Psychiatrie longue durée	3	0	0	0	2	2
RAMQ	12	3	0	3	3	9
Recouvrement	32	3	0	8	8	19
Rectification dossier	2	0	0	0	1	1
Refus de traitement	2	0	0	0	2	2
Régie des rentes	76	30	1	34	19	84
Remerciement	0	0	0	0	0	
Rencontre régionale	38	0	0	0	0	
Représentation	2	0	0	0	0	
Revenu Québec	9	0	0	0	3	3
Révision CSST	0	0	0	0	0	
Responsabilité médicale	2	0	0	2	1	3
RI / RTF	17	5	1	0	3	9
SAAQ	65	15	1	15	31	62
Santé Canada	6	0	0	1	2	3
Sectorisation	0	0	0	0	0	
Sécurité publique	16	2	1	8	1	12
Succession	48	7	2	17	15	41
Support	103	5	0	14	21	40
Syndicat	14	4	0	5	9	18
Testament	12	4	0	1	3	8
Traiteur	0	0	0	0	0	
Transport adapté	0	0	0	0	0	



Type Intervention	Appels	Aide	Accompagnement	Accomp Tél.	Aide Tél.	Total par type d'intervention
Travail	112	11	4	17	28	60
Travaux communautaires	3	0	0	0	3	3
Tribunal Administratif	102	33	10	51	26	120
Tribunal administratif Assurance-Emploi	0	0	0	0	0	
Vie démocratique	42	0	0	0	0	
Vol d'identité	5	0	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>4392</b>	<b>684</b>	<b>141</b>	<b>756</b>	<b>925</b>	<b>2506</b>

## Nombre total de personnes rejointes

### Nombre total de personnes rejointes pour les activités grand public de l'organisme

Considérant l'ensemble des activités de promotion, de notre forte présence sur les réseaux sociaux et nos actions médiatiques, nous estimons que L'A-DROIT a rejoint durant la dernière année financière plus de **5 000** personnes, afin qu'elles connaissent la mission de l'organisme et plusieurs de ses actions systémiques.

### Nombre de personnes différentes rejointes pour les activités individuelles et de groupe

Le nombre de personnes rejointes pour les activités individuelles et de groupe est de **650**.

## Conclusion et remerciements

Ce rapport d'activités présente une autre année faste pour la promotion et la défense de droits en santé mentale dans notre région. L'année 2015-2016 a été une année de grandes réalisations à l'intérieur de l'organisme. Nous avons augmenté encore une fois de façon prononcée l'aide et l'accompagnement individuel dans la région et nous avons réalisé un colloque d'importance et lancé une étude dont le travail s'est déroulé sur 18 mois.



L'A-DROIT a continué de répondre aux besoins des personnes vivant avec un problème de santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches avec dévouement, empathie et énergie. La cause du respect des droits fondamentaux des personnes vivant et ayant vécu avec un problème de santé mentale est une lutte de tous les instants. Il s'agit d'une lutte **collective** qui se manifeste par l'implication et la participation aux activités de L'A-DROIT. C'est aussi une lutte **individuelle** pour chaque personne qui prend la décision d'entreprendre une démarche pour faire respecter ses droits.

Ce rapport d'activités a pour objectif de mettre en lumière les accomplissements de la dernière année et de refléter l'énorme somme de travail réalisée par l'équipe en place. Nous réitérons, encore cette année, qu'il y a beaucoup de travail à accomplir afin de faire respecter les droits des personnes qui vivent ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches, et nous poursuivrons notre action, en ce sens, dans les prochaines années.

Il nous est important de remercier les organismes et personnes suivantes :

- Le conseil d'administration et l'ensemble des membres de L'A-DROIT pour leur implication, leur dévouement et leur courage. Sans vous, rien ne serait possible!
  - L'équipe de travail de L'A-DROIT pour son dévouement au service de la cause;
  - Tous les organismes communautaires qui nous ont prêté gracieusement un local afin que nous puissions rencontrer une personne utilisatrice en toute confidentialité;
  - Les alliés à la cause de la défense des droits en santé mentale, que l'on peut retrouver dans le réseau de la santé, dans le milieu juridique, de l'habitation et dans le milieu communautaire.
  - Nos bailleurs de fonds, pour leur soutien financier;
  - Les groupes d'entraide en santé mentale de la région de Chaudière-Appalaches, pour leur collaboration à l'exercice de la mission de L'A-DROIT, incluant entre autres le prêt de locaux lors d'interventions individuelles de défense des droits;
  - Nos commanditaires, donateurs et nos fournisseurs qui nous font des rabais, dont le support a démontré l'enracinement de L'A-DROIT dans la communauté;
  - L'ensemble des personnes et entreprises ayant fait un don à L'A-DROIT en 2015-2016;
-





- Tous les regroupements dont nous sommes membres ou observateurs, pour leur support;
- Centraide Québec-Chaudière-Appalaches, pour son assistance et cette collaboration stimulante.



### Longue vie à L'A-DROIT!

---

*Martin Lemay*

Président du conseil d'administration  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

---

*Carl Sansfaçon*

Secrétaire du conseil d'administration  
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

### Coordonnées :

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

5935, rue Saint-Georges, bureau 130

Lévis, Québec G6V 4K8

Téléphone : (418) 837-1113

Sans frais : 1 866 837-1113

Fax : (418) 837-8555

Courriel : [la-droit@bellnet.ca](mailto:la-droit@bellnet.ca)

Site Internet : [www.ladroit.org](http://www.ladroit.org)

