



L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Groupe régional de promotion et de défense de droits en santé mentale



07/06/2018

Rapport d'activités 2017-2018

L'A-DROIT, un organisme à dimension humaine!

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches, rapport
d'activités 2017-2018

TABLE DES MATIERES

Mot du président et du directeur général	3
Mission.....	4
Objectifs.....	4
Territoire desservi.....	5
Assemblée générale annuelle et 15^{ième} anniversaire	6
Conseil d'administration.....	6
Comités	9
Comité juridique.....	9
Comité Journal.....	9
Comité 15 ^{ième} anniversaire.....	9
Nos bénévoles.....	10
Des ressources humaines engagées	11
Formation du personnel et du conseil d'administration	13
Accès savoirs :.....	13
AGIDD-SMQ	13
CDC de Bellechasse et CDC de Lévis	13
TROCASM	13
L'A-DROIT compte sur des personnes engagées dans sa région.....	14
ROC-12.....	14
AGID-SMQ	15
TROCASM	15
CENTRAIDE QUÉBEC CHAUDIÈRE-APPALACHES	15
CDC de Bellechasse	16
CDC de Lotbinière	16
Engagez-vous pour le communautaire	16
Clés en Mains Chaudière-Appalaches	17
Concertations avec le milieu communautaire et le réseau de la santé	17
Autres représentations	17
Se faire connaître pour épauler les personnes dans leurs difficultés ...	18
Promotion et visibilité	18



Le respect des droits des personnes passe par des changements dans la société.....	19
Fermeture du département de psychiatrie à Thetford Mines : L'A-DROIT intervient pour l'accès aux services	20
L'A-DROIT intervient pour l'équité de l'augmentation de l'aide sociale	20
L'A-DROIT communique avec ses différents publics	21
L'A-DROIT dans les médias	22
15^{ième} anniversaire de L'A-DROIT	22
Lettre d'opinion Interventions policières et services de crise : on en fait pas assez !	22
Lettre d'opinion sur la fermeture de l'unité de psychiatrie de Thetford Mines.....	22
Le Journal de L'A-DROIT : centré sur la personne.....	23
Outils promotionnels	23
Plan d'action en santé mentale – Plan de primauté de la personne	23
Intervention de proximité : des résultats prometteurs	24
Présentation de L'A-DROIT et de la défense de droits en santé mentale.....	24
Approche intégration	25
Pour des personnes formées et informées.....	26
Prix Orange et citron de l'AGIDD-SMQ	26
Ateliers sur la vision critique.....	26
Autres activités de formation et d'information :	27
Pour une meilleure formation des intervenants	27
Nombre total de personnes rejointes	27
Nos membres, des personnes indispensables	28
Aide et accompagnement en défense des droits	28
Conclusion et remerciements.....	33

Mot du président et du directeur général

En cette 16^{ième} année d'existence, il nous fait encore une fois plaisir de nous adresser à vous pour faire le bilan des réalisations de votre organisme régional de promotion et de défense de droits en santé mentale : L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches.

Le thème de cette année est : L'A-DROIT : un organisme à dimension humaine. Il correspond à votre organisme puisqu'il compte d'abord et avant tout sur des personnes remarquables : bénévoles, employés et stagiaires qui s'investissent pour la cause du respect des droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale. À travers ce rapport d'activités, c'est à l'action de toutes les personnes de l'organisme à qui nous souhaitons rendre crédit.

Nous avons souligné en 2017-2018 le 15^{ième} anniversaire de l'organisme. Quel beau succès ! Plus de 80 personnes étaient présentes afin de souligner en grand l'évènement. Nous avons produit un document sur l'historique de L'A-DROIT, disponible sur le site Internet. Félicitations à notre comité organisateur qui a travaillé d'arrache-pied afin de faire de cette démarche un succès !

À souligner cette année, L'A-DROIT bénéficie d'une augmentation de la contribution de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches. Cette hausse de financement a permis l'embauche d'une personne à l'aide aux démarches de court terme et au développement du volet de proximité, via des activités faisant connaître l'organisme dans la région. Merci à Centraide pour la confiance témoignée dans notre organisme et dans les personnes qui en font partie !

Encore une fois cette année, notre organisme s'est investi dans la communauté, nous avons participé à la fondation du ROC-12 et occupons la vice-présidence, nous avons assumé la trésorerie de la table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale (TROCASM), participé aux actions de notre association provinciale l'AGIDD-SMQ, siégé sur des comités locaux et régionaux en santé mentale, milité avec d'autres organismes contre l'austérité dans le cadre de la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* » et « *CA\$\$\$\$H* » et poursuivi notre implication dans « *Clés en mains Chaudière-Appalaches* ». L'A-DROIT s'est davantage investi dans son milieu cette année.

Nous avons été en mesure de rejoindre un grand nombre de personnes via les ateliers sur les départements de psychiatrie, en plus des documents d'information sur les droits distribués. À cet égard, la collaboration avec le CISSS-CA a été fructueuse.

En ce qui concerne l'aide et de l'accompagnement, les **3 875** interventions illustrent que notre équipe a répondu aux besoins des personnes dans la région.



Nous vous invitons à découvrir ce rapport, le résultat du travail des personnes associées à L'A-DROIT, ainsi que de nos partenaires du milieu, mais aussi et surtout des membres et des personnes utilisatrices de services en santé mentale de la région. Nous vous remercions chaleureusement de votre support et vous souhaitons une bonne lecture !

Martin Lemay
Président du Conseil d'administration



François Winter
Directeur général

Mission

En fonction des lettres patentes présentées à l'Inspecteur général des Institutions financières du Québec (maintenant nommé Registraire des entreprises) le 6 juin 2002, voici les objets de notre charte :

Dénomination : Le présent organisme est connu et désigné sous le nom de « L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches », groupe ayant comme rôle la défense des droits en santé mentale.

Territoire : Le territoire où s'exerce l'action de l'organisme est la région administrative 12, soit Chaudière-Appalaches.

Siège social : Le siège social de l'organisme est situé à Lévis.

Objectifs

Les objectifs de la corporation sont les suivants :

- 1) Favoriser l'appropriation du pouvoir des personnes qui vivent et/ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale. Ce doit être effectué dans une dynamique de respect de leur rythme, des limites, des choix et des conditions existentielles des personnes afin de les aider à défendre leurs droits et intérêts.
- 2) Assister et accompagner les personnes dans la défense de leurs droits individuels en santé mentale.
- 3) Stimuler l'appropriation du pouvoir des personnes par de l'information et différentes formations en matière de défense de droits en santé mentale.
- 4) Contribuer à regrouper des personnes vivant et/ou ayant vécu avec un problème de santé mentale qui connaissent des situations similaires, afin qu'ils fassent valoir collectivement leurs droits et intérêts.
- 5) Collaborer avec les organismes et individus ayant des préoccupations analogues.
- 6) Encourager les personnes à développer leur potentiel et leur autonomie dans leurs démarches de défense de droits en santé mentale.
- 7) Sensibiliser la population aux différentes problématiques sociales et juridiques liées à la santé mentale.
- 8) Agir dans la collectivité afin de prévenir certains abus et formes de discrimination à l'endroit des personnes qui vivent et/ou qui ont vécu avec un problème de santé mentale.
- 9) Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la Loi sur la santé et les services sociaux.

Territoire desservi

Le territoire desservi par L'A-DROIT est la région administrative 12, soit Chaudière-Appalaches. Nous comptabilisons nos demandes et activités en fonction du territoire régional et sous-régional pour certaines activités et volets de notre mission, afin de dresser un portrait réaliste de nos actions sur les différents territoires.

Nous avons répertorié les interventions en fonction des 5 anciens territoires de CSSS soit :

Alphonse-Desjardins
Appalaches

Etchemins
Montmagny-L'Islet

Beauce

Réseaux locaux de services (RLS)

- Beauce
- Etchemins
- Alphonse-Desjardins
- Montmagny - L'Islet
- région de Thetford



Les services de L'A-DROIT sont dispensés du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00. L'organisme est ouvert 52 semaines par année et les bureaux sont fermés uniquement les jours fériés. L'offre de services est large, considérant le nombre d'employés œuvrant au sein de l'organisme.

La démocratie : par, pour et avec les membres



Assemblée générale annuelle et 15^{ième} anniversaire

Le 8 juin 2017 avait lieu l'assemblée générale annuelle de L'A-DROIT. Celle-ci a réuni **78 personnes** au Centre Raymond-Blais à Lévis et 84 personnes ont été présentes pour le 5 à 7 soulignant les 15 ans de L'A-DROIT. Lors de l'AGA, nous avons présenté le rapport d'activités de 2016-2017, le rapport financier de 2016-2017, les priorités annuelles et budgétaires de 2017-2018, en plus de procéder à l'élection de 4 personnes au conseil d'administration.

Comme à chaque année, l'assemblée générale s'est déroulée dans la bonne humeur et le plaisir. Suite à celle-ci, nous avons tenu un 5 à 7, suivi d'un souper afin de célébrer les 15 ans de L'A-DROIT. Au programme, M. Michel Laroche, directeur du programme santé mentale et dépendances au CISSS-CA, est venu présenter l'importance de la défense des droits, ensuite M^{mes} Andrée Morneau, présidente, et Doris Provencher, directrice générale de l'AGIDD-SMQ, le regroupement provincial auquel L'A-DROIT est membre, ont fait état de la contribution de l'organisme et des personnes qui le composent.

Signe des temps, nous avons par la suite présenté des témoignages vidéos de personnes qui ont révélé l'impact qu'a eu L'A-DROIT dans leur vie. Enfin, pendant le souper, nous avons fait, fidèles à notre tradition lors de célébrations, des bien-cuits aux personnes impliquées à l'organisme, ainsi qu'à nos partenaires, dans l'humour et la bonne humeur !

Nous avons produit un cahier souvenir des 15 années d'existence de L'A-DROIT, ainsi qu'une tasse commémorative que nous avons remise aux personnes présentes.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration dispose d'un code d'éthique et suit régulièrement diverses formations afin d'améliorer son fonctionnement.

Nombre de rencontres régulières	10
Nombre de rencontres spéciales	2



L'A-DROIT DE
CHAUDIÈRE-APPALACHES
2002-2017



08/06/2017

15^{ième} anniversaire

Depuis 15 ans, ensemble, on réussit!

Cahier souvenir





Martin Lemay

Président (depuis juin 2017)
Trésorier (avril-2017-juin 2017)

Réalisations :

- Préparation et présidence des rencontres du CA;
- Lien du conseil d'administration avec le directeur général entre les rencontres;
- Représentation de L'A-DROIT auprès du CISSS-CA et auprès de tables de concertation;
- Implication dans les comités et activités de L'A-DROIT;
- Rencontre avec le comptable (trésorier).



Hélène Chabot

Vice-présidente

Réalisations :

- Implication au comité juridique;
- Veille médiatique et Internet;
- Implication au comité 15^{ème} anniversaire;
- Représentation de l'organisme auprès de l'AGIDD-SMQ et de la TROCASM;
- Participation aux rencontres du conseil d'administration et aux activités de l'organisme.



Carl Sansfaçon

Secrétaire

Réalisations :

- Rédaction des procès-verbaux du conseil d'administration;
- Création du site Internet du ROC-12;
- Participation aux rencontres du conseil d'administration et aux activités de l'organisme;
- Implication dans le 15^{ème} anniversaire;
- Organisation technique et informatique lors d'évènements de L'A-DROIT.



Claude Asselin

Trésorier (depuis juin 2017)
Président (avril-2017-juin 2017)

Réalisations :

- Préparation et présidence des rencontres du CA (présidence);
- Lien du conseil d'administration avec le directeur général entre les rencontres (présidence);
- Représentation de L'A-DROIT auprès du CISSS-CA;
- Implication au comité 15^{ième} anniversaire;
- Participation aux rencontres du conseil d'administration et aux activités de l'organisme;



Michel Latulippe

Administrateur

Réalisations :

- Participation aux rencontres du conseil d'administration et aux activités de l'organisme;
- Représentation de L'A-DROIT auprès de Centraide-Québec-Chaudière-Appalaches (assemblée générale annuelle);
- Préparation d'une candidature pour le prix citron de l'AGIDD-SMQ;
- Veille médiatique et Internet.



Suzanne Leblond

Administratrice

Réalisations :

- Participation aux rencontres du conseil d'administration et aux activités de l'organisme;
- Veille budgétaire et financière à l'organisme;
- Promotion de L'A-DROIT dans Bellechasse.



Jennifer Ottaway

Administratrice

Réalisations :

- Décoration de l'assemblée générale annuelle et des locaux de l'organisme par ses œuvres d'art;
- Participation aux rencontres du conseil d'administration et aux activités de l'organisme.

Comités

Le travail en comités est une forme d'engagement envers l'organisme qui consiste à se pencher entre bénévoles sur un mandat spécifique. Cette année, plusieurs comités ont été en activité à L'A-DROIT.

Comité juridique

Composition :

Me Pierre-Paul Marcouiller

Me Genna Evelyn

Me Olivier Hamel

Marc-Antoine Couture

Hélène Chabot, vice-présidente du CA

Florence Prévost

François Winter, directeur général

Nombre de rencontres : 2

Mandat : Le comité juridique a pour mandat de produire des opinions/analyses relativement à des questions concernant les droits en santé mentale et d'assister l'organisme dans certains dossiers spécifiques.

Cette année, le comité juridique de L'A-DROIT a travaillé sur le dossier des ordonnances de traitement (autorisations judiciaires de soins). Un projet a été présenté visant à améliorer le respect des droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale faisant l'objet de ces ordonnances et le dossier est en cours.

Des membres du comité juridique ont participé à une table ronde à l'Institut d'éthique appliqué de l'Université Laval sur la question des ordonnances de traitement.

Comité Journal

Composition :

Martin Lemay, président du CA

Hélène Chabot, Vice-présidente du CA

Alice Marcoux, stagiaire en service social

François Winter, Directeur Général

Nombre de rencontres : 1

Mandat : Le comité a fait une réflexion sur les orientations et les bonifications du contenu du journal de L'A-DROIT

Comité 15^{ième} anniversaire

Composition :

Francyne Parent

Steve Laroche

Claude Asselin, président du CA

Lyne Laflamme

Hélène Chabot, vice-présidente du CA

Diane Buteau

Martin Lemay, trésorier du CA

Laurie Fournier-Dufour, stagiaire en service social

François Winter, directeur général

Nombre de rencontres : 2

Mandat : Le mandat du comité du 15^{ième} anniversaire était de déterminer et de préparer les célébrations entourant le 15^{ième} anniversaire de L'A-DROIT.



Nos bénévoles

Cette année, un total de **29** personnes ont fait du bénévolat à L'A-DROIT en 2017-2018, pour un total de **1650** heures.

Encore une fois cette année, L'A-DROIT a profité de chaque occasion afin de remercier les personnes qui s'impliquent dans l'organisme. Nous avons organisé un souper du nouvel an des bénévoles de l'organisme. Voici quelques-uns de nos bénévoles à L'A-DROIT :



De gauche à droite :

- Francyne Parent a participé au comité du 15^{ième} anniversaire et a été bénévole à l'AGA;
- Steve Laroche a participé au comité du 15^{ième} en recueillant un nombre impressionnant de commanditaires;
- Me Pierre-Paul Marcouiller s'est impliqué dans la table ronde à l'IDÉA et est membre du comité juridique;
- Diane Buteau s'est impliquée dans le comité du 15^{ième} anniversaire.
- Jean Gagnon a participé aux activités de l'organisme et a milité dans le dossier de la vision critique;
- Lyne Laflamme a donné du temps pour le 15^{ième} anniversaire;
- Me Olivier Hamel s'est impliqué dans le comité juridique, spécialement dans la révision éclairée de la documentation;
- Me Genna Evelyn (ci-contre) s'est impliquée au comité juridique et dispense des ateliers d'information sur les droits en psychiatrie;
- Réjane Fortin a fait du transport bénévole et s'est impliquée dans le comité P-38.



Des ressources humaines engagées

François Winter, directeur général
(depuis la fondation)



Faits saillants 2017-2018 :

- Implication au ROC-12, à la TROCASM et dans de nombreux comités pour y représenter L'A-DROIT;
- Contribution significative à l'augmentation du financement de L'A-DROIT;
- Organisation, avec le comité, du 15^{ème} anniversaire de L'A-DROIT.

Faits saillants 2017-2018 :

20 ateliers de
présentation et de
sensibilisation et
159 personnes
rencontrées

Participation à
11 dîners
communautaires et
141 personnes
rencontrées



Melody Ouellet, conseillère en défense de droits
de proximité (depuis septembre 2017)

Faits saillants 2017-2018 :



Ateliers sur les droits dans
les **4** départements de
psychiatrie et dans **2** RAC

3622 interventions d'aide et accompagnement
en 2017-2018 par Renée et Isabelle

2 groupes sur la vision critique
(Lévis et Saint-Georges)

Renée Leblanc, conseillère en défense de
droits (depuis novembre 2013)

Faits saillants 2017-2018 :



Isabelle Doneys, conseillère en défense de
droits (depuis janvier 2010)

Carl Sansfaçon, Agent de bureau (Mesure d'employabilité – depuis avril 2016)



Faits saillants 2017-2018 :

- Développement d'une base de données;
- Amélioration du fichier de tenue statistique;
- Développement d'une application pour téléphone intelligent.

Émilie Blouin, Stagiaire en techniques juridiques (hiver 2018)



Faits saillants 2017-2018 :

- Recherche d'informations juridiques et de jurisprudences;
- Animation d'ateliers d'information sur les droits.

Nos stagiaires et employés d'été :

Alice Marcoux : Travail social

Dominique Beaulieu : Pharmacie

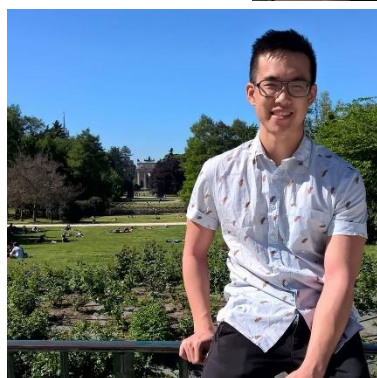
Patrick Bernier : Pharmacie

Julia Désiré : Tech. Juridiques

Michel Kong : Agent de recherche juridiques (été 2017)

Michael D'Amours et Élise Tremblay : Droit

Laurie Fournier-Dufour : Travail social

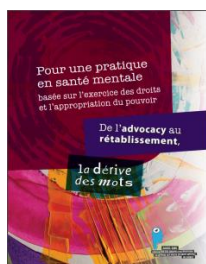


Formation du personnel et du conseil d'administration

La formation, tant pour l'équipe de travail que pour le conseil d'administration, permet de bonifier nos connaissances et à l'organisme d'être plus efficace dans son action, pour le bénéfice des personnes. Voici les formations auxquelles le conseil d'administration et l'équipe de travail ont participé en 2017-2018 :



AGIDD-SMQ
ASSOCIATION DES GROUPES D'INTERVENTION
EN DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE
DU QUÉBEC



Accès savoirs :

Deux équipes d'étudiants au MBA à l'université Laval ont réalisé un travail portant sur l'intégration des bénévoles à L'A-DROIT. Ceux-ci ont fait des propositions novatrices afin de promouvoir davantage le bénévolat à l'intérieur de L'A-DROIT.

AGIDD-SMQ

L'A-DROIT a participé à un colloque et deux formations de l'AGIDD-SMQ en 2017-2018 :

- 24 mai 2017 : Le conseil d'administration et des membres de l'équipe de travail ont participé au colloque : « Pour une parole collective en santé mentale »;
- 27-28 février 2018 : L'équipe de travail a participé à trois (3) formations soit : sur les déterminants sociaux, les droits internationaux en santé mentale et l'usure de compassion;
- 15 mars 2018 : Le conseil d'administration et l'équipe de travail ont participé à une formation sur la gestion autonome de la médication et sur « *De l'advocacy au rétablissement : la dérive des mots* ».



CDC de Bellechasse et CDC de Lévis

- François Winter a participé à un groupe de co-développement professionnel (2 rencontres);
- Isabelle Doney a participé à la formation « Aux frontières de la relation d'aide » à Lévis le 10 avril 2017;
- Participation de Martin Lemay, Carl Sansfaçon et Hélène Chabot à un colloque sur le financement des groupes communautaires.



TROCASM

Participation de membres du CA et de l'équipe de travail à la pièce de théâtre « Jeunes et santé mentale » le 21 mars 2018.

Autres formations : Table sur la violence conjugale de Beauce : Le processus judiciaire (François Winter, Melody Ouellet et Dominique Beaulieu). Formation sur la mobilisation (REPAC-03-12) Membres du CA et directeur général.

L'A-DROIT compte sur des personnes engagées dans sa région

Les représentations à diverses instances sont, pour L'A-DROIT comme pour tout organisme communautaire, une partie importante de notre mission puisque notre identité communautaire fait en sorte que nous avons à travailler avec d'autres organisations. Les représentations de L'A-DROIT font partie des nombreuses formes de notre implication dans le milieu.

Ce qui caractérise les représentations de L'A-DROIT, ce sont : **l'engagement** des personnes qui représentent l'organisme, le **dynamisme** de ces personnes et la force des **convictions** véhiculées pour notre cause.

Encore une fois cette année, L'A-DROIT a été actif dans son milieu. Plus spécifiquement, nous avons priorisé les interventions régionales cette année et nous nous sommes moins impliqués au pallier provincial.



ROC-12

Le Regroupement des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (ROC-12) a été fondé cette année afin d'offrir une alternative constructive aux organismes qui ne se reconnaissent pas dans le fonctionnement de la TROC de Chaudière-Appalaches (exercice de la mission, représentation des organismes, etc.) et qui souhaitent un changement de représentation.



L'A-DROIT est membre fondateur de ce regroupement régional qui, sans financement, a réalisé un grand nombre d'activités depuis sa fondation le 18 octobre 2017. Voici les activités réalisées par L'A-DROIT dans le ROC-12 (François Winter, Carl Sansfaçon et Martin Lemay) :



- Vice-présidence du conseil d'administration (François Winter) (10 rencontres);
- Réalisation d'outils de communication (infolettre, page Facebook, site Internet);
- Représentation auprès du CISSS-CA (janvier 2018);
- Rédaction de correspondance;
- Animation d'un atelier sur la participation citoyenne le 20 février 2018 (20 personnes présentes).



AGIDD-SMQ

**ASSOCIATION DES GROUPES D'INTERVENTION
EN DÉFENSE DES DROITS EN SANTÉ MENTALE
DU QUÉBEC**



AGIDD-SMQ

L'Association des groupes d'intervention en défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) est le regroupement des groupes régionaux de promotion et de défense de droits en santé mentale du Québec, de comités d'usagers en établissement psychiatrique ainsi que de groupes de promotion/vigilance. L'AGIDD-SMQ est le regroupement de L'A-DROIT à l'échelle provinciale. L'A-DROIT est membre de l'AGIDD-SMQ depuis 2003.

L'A-DROIT a participé au colloque annuel et à l'assemblée générale annuelle de l'AGIDD-SMQ (Hélène Chabot, Martin Lemay, Claude Asselin, Michel Latulippe, Carl Sansfaçon, Isabelle Doneys, Renée Leblanc et François Winter).

TROCASM

La TROCASM est le regroupement régional des organismes communautaires en santé mentale pour Chaudière-Appalaches.



Nous assistons à titre de membre régulier aux réunions de la Table régionale des organismes communautaires actifs en santé mentale de Chaudière-Appalaches (TROCASM). Cette année, nous poursuivons le défi de siéger au conseil d'administration de la TROCASM (François Winter) à titre de trésorier de la corporation.

Voici les représentations effectuées auprès de la TROCASM cette année :

- **Participation** à 3 rencontres des membres de la TROCASM;
- **Participation** à l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2017;
- **Participation** à 4 rencontres du conseil d'administration de la TROCASM.



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

CENTRAIDE QUÉBEC CHAUDIÈRE-APPALACHES

L'A-DROIT est membre de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches. En plus d'être un bailleur de fonds, l'association avec Centraide donne à l'organisme de la crédibilité dans le milieu et permet de faire rayonner la mission de L'A-DROIT.

- **Participation** de membres du conseil d'administration à l'assemblée générale de Centraide;
- **Participation** à l'annonce des investissements dans la région de Lévis le 19 juin 2017.



CDC de Bellechasse

La CDC de Bellechasse est le regroupement local pour la MRC de Bellechasse de l'ensemble des organismes communautaires afin de développer la vie communautaire et de faire la promotion des ressources. Cette année, L'A-DROIT a participé aux rencontres

suivantes :

- Co-développement professionnel (2 rencontres);
- Assemblée générale annuelle de la CDC le 21 juin 2017;
- Assemblée des membres (2 rencontres).



CDC de Lotbinière

L'A-DROIT a poursuivi son membership à la CDC de Lotbinière, qui a la même mission que la CDC de Bellechasse, pour le territoire de Lotbinière.

Cette année, L'A-DROIT, via le président Martin Lemay, a participé aux activités suivantes :

- Assemblée générale annuelle de la CDC de Lotbinière;
- Rencontre des membres de la CDC.

Au même titre que les autres CDC, la CDC Beauce-Etchemins regroupe les organismes communautaires de Beauce et des Etchemins. Cette année, L'A-DROIT a participé à :



- Une rencontre d'information sur l'implantation du centre de justice de proximité en Chaudière-Appalaches le 10 avril 2017 (François Winter, directeur général);
- Une rencontre des membres de la CDC le 6 septembre 2017 (Martin Lemay, président).



Engagez-vous pour le communautaire

Cette année encore, L'A-DROIT était impliquée dans le comité régional d'*Engagez-vous pour le communautaire*. Cette campagne unitaire d'une durée de 3 ans vise la lutte à l'austérité dans les politiques sociales et le rehaussement du financement du milieu communautaire. Voici les actions de L'A-DROIT en lien avec cette campagne cette année :

- Trois (3) rencontres de la coalition régionale;
- Distribution de dépliants pour la mobilisation régionale;
- Participation à deux (2) manifestations.



Clés en Mains Chaudière-Appalaches

La coalition Clés en Mains de Chaudière-Appalaches regroupe différents acteurs provenant du milieu de la santé, de l'habitation et du milieu communautaire de Chaudière-Appalaches. Cette coalition, initiée suite à une rencontre régionale des personnes utilisatrices de services en 2011, a pour objectif de développer le PSL en santé mentale dans la région. En date du 31 mars 2018, 50 subventions PSL en santé mentale ont été octroyées dans la région. L'A-DROIT a, jusqu'en 2015, supporté le leadership de la coalition, puis un organisme fiduciaire, Les Nouveaux Sentiers, a pris le relais concernant la gestion de la coalition et a notamment été en mesure d'embaucher une coordination à temps partiel. Cette action constitue une belle réussite et un partenariat fructueux au bénéfice des personnes directement concernées de la région.

Les actions de L'A-DROIT dans cette coalition sont les suivantes :

- Participation à cinq (5) rencontres de la coalition;
- Animation des rencontres et accueil des réunions aux locaux de L'A-DROIT.

Concertations avec le milieu communautaire et le réseau de la santé

Depuis plusieurs années, L'A-DROIT est plus présent auprès des instances de concertation avec le réseau de la santé dans la région. Cela a permis à l'organisme de bonifier davantage ses liens avec les individus et les organisations communautaires et le réseau de la santé dans la région. De manière générale, l'organisme est actif et remarqué lors de représentations, ce qui correspond à sa mission. Au-delà des organisations, les collaborations se bâtissent dans les liens entre les individus. Voici les représentations effectuées en 2017-2018 sur les instances de concertation en santé mentale :

Nom de l'instance de concertation en santé mentale	Nombre de rencontres
Comité régional en santé mentale	3
Table santé mentale et dépendances Montmagny-L'Islet	2
Table santé mentale et dépendances des Appalaches	2
Comité sous-régional en santé mentale Alphonse-Desjardins	1
Partenaires en santé mentale de Lévis	1

Autres représentations

- Rencontre avec les cadres du département de psychiatrie de l'Hôtel-Dieu de Lévis pour la mise en place des ateliers d'information sur les droits en psychiatrie;
- Participation à la journée du diagnostic organisationnel de la TROCCA (5 juin 2017) et participation à l'assemblée générale annuelle de cette organisation;

L'A-DROIT est membre des organisations suivantes :

- AGIDD-SMQ
- REPAC 03-12
- TROCASM
- CDC Beauce-Etchemins
- CDC Bellechasse
- CDC Lotbinière
- TV communautaire des Appalaches
- Passion FM
- Centraide Québec-Chaudière-Appalaches
- ROC-12

- Deux (2) rencontres avec Michel Laroche, directeur du programme santé mentale et dépendances, concernant la participation citoyenne en santé mentale dans la région (7 et 15 juin);
- Rencontre des cadres intermédiaires responsables des unités de psychiatrie pour faire le bilan de l'implantation des ateliers sur les départements de psychiatrie de la région le 28 septembre 2017;
- Participation à une journée santé mentale pour le territoire de Bellechasse le 4 octobre 2017;
- Une (1) conférence téléphonique le 25 octobre 2017 avec M. Michel Laroche, directeur du programme santé mentale et dépendances du CISSS-CA et M. Mario Sirois, directeur adjoint et Me Kathy Plante, directrice du contentieux, concernant un projet de L'A-DROIT lié aux autorisations judiciaires de soins;
- Rencontre de M^{me} Julie Cloutier, chef de programme en santé mentale à Thetford Mines, concernant l'implantation des ateliers d'information en psychiatrie;
- Rencontre de M^{me} Anà Marin le 30 octobre 2017, conseillère en éthique au CISSS-CA, afin de donner un avis sur un document lié au consentement aux soins;
- Présence au conseil d'administration du CISSS-CA le 31 janvier 2018.

Se faire connaître pour épauler les personnes dans leurs difficultés

Promotion et visibilité



Depuis nos débuts, nous avons adopté une attitude proactive concernant la promotion et la visibilité. C'est essentiel si nous souhaitons rejoindre les personnes directement concernées. Voici les outils de promotion « permanents » de l'organisme :

- Site Internet www.ladroit.org. Celui-ci recèle une volumineuse section d'information sur les droits. Merci à Carl Sansfaçon pour la mise à jour constante du site.
- L'A-DROIT a **pignon sur rue** à ses deux locaux, l'organisme a une affiche devant l'édifice, visible de la rue Saint-Georges/Côte du passage, un carrefour comportant un grand débit de circulation, ainsi que sur la 1^{ère} avenue à St-Georges;

- Diffusion hebdomadaire du nom et du numéro de téléphone de L'A-DROIT dans le *Journal de Lévis*, un hebdomadaire local diffusé sur le territoire de Lévis;
- Kiosques au Cégep Lévis-Lauzon à l'attention des enseignants, afin d'y promouvoir L'A-DROIT;
- Affiches promotionnelles et dépliants distribués dans l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches dans des endroits publics. À ce titre, nous désirons souligner la grande contribution des différentes communautés dans la région. Nous distribuons nos dépliants dans les endroits suivants:
 - Pharmacies et Cliniques médicales;
 - Bibliothèques et Bureaux municipaux;
 - Organismes communautaires (principalement en santé mentale);
 - Encore une fois cette année, nous avons participé aux assemblées générales de plusieurs groupes communautaires de la région (Aux Quatre Vents, Les Nouveaux Sentiers, La Barre du Jour, le Centre de justice de proximité, le Havre).



Le respect des droits des personnes passe par des changements dans la société

Dossiers systémiques en 2017-2018



En lutte contre l'austérité et pour un meilleur financement des groupes communautaires

Comme mentionné précédemment, nous avons participé au comité régional d'*Engagez-vous pour le communautaire*. Plus spécifiquement, nous avons participé à la chaîne

humaine autour du parlement le 27 septembre 2017. L'équipe de L'A-DROIT y était présente. À cette fin, nous avons distribué des affichettes à l'UQAR en septembre pour faire connaître cette action, en compagnie de l'ADDS-Rive-Sud.



Nous avons également participé à deux (2) manifestations simultanées à Laurier-Station et à Montmagny lors de la journée nationale de mobilisation le 7 février 2018. L'équipe de travail et des membres du CA ont participé à cette action.

La campagne CA\$\$\$H est en complément à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*; elle vise à revendiquer des sommes supplémentaires pour les organismes en santé et services sociaux. Sous l'égide du ROC-12, L'A-DROIT, en compagnie de partenaires de la région, ont participé à l'action de visibilité au parlement. Nous nous sommes faits remarquer lors de la période de questions, tous de rouge vêtus, et nous avons rencontré plusieurs députés suite à la période de questions. Huit (8) membres de l'équipe de travail et du conseil d'administration ont participé à cette action qui a eu la visibilité escomptée. Voici la liste des députés rencontrés :



- MM. François Paradis, député de Lévis et André Spénard, député de Beauce-Nord, tous deux de la CAQ;
- M. Harold Lebel, député de Rimouski-Neigette du Parti Québécois (responsable de la région de Chaudière-Appalaches).



Fermeture du département de psychiatrie à Thetford Mines : L'A-DROIT intervient pour l'accès aux services

Suite à l'annonce de la fermeture temporaire du département de psychiatrie à Thetford Mines, L'A-DROIT, en collaboration avec le Havre, a pris position dans une lettre ouverte (voir section communication) afin de recentrer la question sur les personnes concernées par les conséquences de cette décision : les personnes vivant avec un problème de santé mentale. Nous avons pris part à une rencontre d'information sur cette question le 25 janvier 2018.



L'A-DROIT a également écrit à l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ), et fait une plainte au Collège des Médecins dans cette situation. Nous avons exercé une vigilance dans ce dossier à l'hiver 2018.

L'A-DROIT intervient pour l'équité de l'augmentation de l'aide sociale

En février 2018, l'aide sociale a été augmentée de 73 \$ par mois pour les personnes prestataires du programme de solidarité sociale, en lien avec le *Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale*. Or, pour les personnes résidant en RI-RTF, ce ne fut que de trois (3) dollars mensuels, puisque le MSSS vient reprendre l'augmentation de 20 •

la prestation au MTESS. L'A-DROIT a fait parvenir aux politiciens concernés (au gouvernement et à l'opposition) une correspondance afin de dénoncer cette situation et demander un changement dans celle-ci. Au 31 mars, le dossier suivait son cours et de nouvelles actions étaient envisagées.

Autres dossiers systémiques :

- **Pistolet à impulsion électrique (Taser)** : L'A-DROIT a fait parvenir à la ville de Lévis une demande d'accès à l'information afin d'obtenir copie de la procédure opérationnelle sur l'utilisation du pistolet à impulsion électrique (Taser). La police de Lévis a refusé de transmettre les informations, malgré que le corps de police de Québec nous ait fait parvenir sa procédure;
- Autorisation **judiciaire de soins** : participation à une table ronde sur le contrôle dans le contexte de l'autorisation judiciaire de soins.

L'A-DROIT communique avec ses différents publics

Afin d'exercer notre mission le plus efficacement possible, notre organisme doit avoir le souci de communiquer avec ses différents publics, qu'ils soient internes ou externes. Ainsi, nos membres, partenaires et le public en général doivent avoir la possibilité de connaître notre organisme et son action.

Encore une fois cette année, nous n'avons pas chômé en matière de communication. Voici quelques faits saillants :



Site Internet : voici quelques statistiques du site Internet de L'A-DROIT pour 2017-2018:

Utilisateurs

2 213



Nouveaux utilisateurs

2 185



Sessions

3 108



Médias sociaux : en 2017-2018, l'utilisation des médias sociaux n'a cessé d'augmenter, ce qui nous a permis de faire rayonner notre organisme et sa mission auprès de nombreuses personnes, tant dans la région que partout au Québec. Voici des statistiques d'utilisation des médias sociaux :



Facebook :

- Nombre de J'aime la page au 31 mars 2018 : 868 (augmentation de 212 en comparaison au 1^{er} avril 2017).
- Portée totale de la page : **152 314**



Twitter :

Le compte Twitter de L'A-DROIT est passé de 790 abonnés à 819 au 31 mars 2018.

L'A-DROIT dans les médias

Nous avons maintenu le cap cette année en matière de diffusion médiatique, agissant lorsque nécessaire. À noter qu'à titre d'organisme régional de promotion et de défense de droits, nous prenons la parole chaque fois que c'est nécessaire afin de faire valoir les droits et intérêts des personnes. Les « *sorties médiatiques* » sont partie prenante de la défense systémique des droits.

15^{ème} anniversaire de L'A-DROIT

Notre anniversaire a eu une retombée médiatique intéressante, particulièrement dans les médias de la région de Lévis. Le journal de Lévis et le Peuple ont souligné les 15 ans de notre groupe de promotion et de défense de droits en santé mentale.

Notre communiqué a également été publié sur enbeauce.com



Lettre d'opinion Interventions policières et services de crise : on en fait pas assez !

Un évènement malheureux est survenu le 10 août 2017. Une personne en situation de crise est décédée sous les balles d'un policier à Saint-Georges, dans le contexte d'une poursuite à pied et d'une altercation entre la personne et le policier. L'A-DROIT a réagi à cette situation afin de souligner l'importance de mettre en place des services de crise adaptés et appropriés pour les personnes afin que les policiers ne soient pas laissés à eux-mêmes dans de tels contextes.

La lettre d'opinion a été diffusée dans les médias suivants :

- **Le Soleil** : en ligne le 15 août 2017 et en version papier le 17 août 2017;
- **Enbeauce.com** : en ligne le 15 août 2017;
- **COOL-FM** : entrevue radiophonique le 18 août 2017.

Lettre d'opinion sur la fermeture de l'unité de psychiatrie de Thetford Mines

Écrite en collaboration avec Carole Vachon du Havre, cette lettre d'opinion faisait suite à la fermeture du département de psychiatrie liée à la démission des deux psychiatres y pratiquant. Cette lettre nous a valu de nombreuses réactions (lettres d'élus, communications avec différents interlocuteurs, etc.), en plus de générer un trafic jamais vu sur notre page Facebook (portée de près de 9000 personnes).

Voici la liste des médias ayant diffusé la lettre d'opinion et ayant rapporté la nouvelle :

- 97,3 Passion-FM
- Courrier Frontenac
- Le Soleil

22 •



Le Journal de L'A-DROIT : centré sur la personne



Encore une fois cette année, nous avons publié 4 journaux auprès de nos membres et de nos partenaires. Nous avons fait quelques changements à compter de l'édition de l'automne 2017 car nous tentons continuellement d'améliorer la facture visuelle et le contenu.

Outils promotionnels

Cette année, L'A-DROIT a fait produire 7 500 stylos, afin de diversifier son matériel promotionnel. Ces stylos ont été livrés en fin d'année financière. Pour son 15^{ième} anniversaire, L'A-DROIT a produit une tasse commémorative qui a été distribuée aux personnes présentes à l'AGA ainsi qu'auprès des différents partenaires.

Plan d'action en santé mentale – Plan de primauté de la personne

Dans le cadre de la sortie du Plan d'action en santé mentale 2015-2020 : *faire ensemble et autrement*, L'A-DROIT a sollicité la direction de la santé mentale du CISSS-CA afin de mettre en place des mesures favorisant le respect des droits, tel qu'indiqué à l'objectif 1 en page 4 du document. L'A-DROIT salue la grande collaboration et l'ouverture de la Direction de la santé mentale du CISSS-CA à mettre de l'avant ces mesures et il nous a fait plaisir d'y travailler encore cette année. À plusieurs égards, ces mesures contribuent à l'amélioration du respect des droits dans la région.

Afin de poursuivre la préparation de la mise en place de ce plan d'action pour la deuxième année consécutive, L'A-DROIT a effectué les actions suivantes :

Mesures	Activités réalisées
Distribution du guide d'information « Consentement aux soins et ordonnance de traitement » produit par L'A-DROIT	Livraison au CISSS-CA de 525 copies du guide d'information. Les documents ont été distribués dans les 4 départements de psychiatrie de la région.

Mesures	Activités réalisées
Ateliers d'information sur les droits en psychiatrie	Cette année, L'A-DROIT a tenu 49 ateliers d'informations sur les droits en santé mentale, d'une durée d'une heure. Au total, 199 personnes ont été rejointes, pour une moyenne de 4,1 participants par atelier. Les évaluations complétées par les participants aux ateliers sont généralement positives. Voici le nombre de personnes présentes par département de psychiatrie : Lévis (2 ^{ième} et 4 ^{ième} étage) : 20 ateliers pour 58 présences; Saint-Georges : 15 ateliers pour 90 présences; Montmagny : 8 ateliers pour 31 présences; Thetford Mines : 6 ateliers pour 20 présences.
Tournée des équipes SIM, RAC et RIS par L'A-DROIT	Présentation de L'A-DROIT à l'équipe en santé mentale CLSC de Thetford Mines, le 16 mars 2018.
Ateliers d'information sur les droits dans les RAC	Nouveauté en 2017-2018, L'A-DROIT a débuté des ateliers d'information dans les Ressources d'assistance continues (RAC) de la région. Deux des trois RAC ont accepté la tenue d'ateliers cette année. Voici le nombre de participations par atelier : <ul style="list-style-type: none"> • Saint-Georges : 4 ateliers et 17 présences; • Montmagny : 2 ateliers et 7 présences.

Intervention de proximité : des résultats prometteurs

Cette année, grâce à une hausse de la subvention de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches, nous avons procédé à l'embauche début septembre de Melody Ouellet, conseillère en défense de droits de proximité. Melody a fait diverses interventions afin de faire connaître l'organisme à des publics différents qui n'ont pas habituellement accès à l'organisme. Ainsi, voici la liste des interventions de proximité réalisées par la conseillère en défense de droits de proximité :

Présentation de L'A-DROIT et de la défense de droits en santé mentale

Organisme	Date	Personnes présentes
Le Havre des Femmes	7 novembre 2017	8 membres du personnel
CJE Beauce-Nord et Beauce-Sud (École Nouvelle Option)	13 novembre 2017	7 jeunes et 4 intervenantes
Alpha-Entraide des Chutes-de-la-Chaudière	15 novembre 2017	7 PUS et 1 intervenante
L'Oasis de Lotbinière	28 novembre 2017	15 PUS et 1 intervenante
CJE Chutes-de-la-Chaudière	5 décembre 2017	5 jeunes et 1 intervenante
L'Intervalle	13 décembre 2017	2 résidents et 6 intervenants
Au Bercaïl	19 décembre 2017	7 PUS et 1 intervenante
Groupe Alpha Montmagny	10 janvier 2018	5 PUS et 2 intervenantes
Centre Domrémy des Appalaches	11 janvier 2018	10 PUS et 2 intervenants
Maison de la famille Rive-Sud	18 janvier 2018	5 PUS et 2 intervenantes
Centre-femmes de Beauce	31 janvier 2018	9 PUS et 1 intervenante
Aube de la Paix	1 ^{er} février 2018	2 PUS et 1 intervenante
Le Trait d'Union	6 février 2018	4 PUS et 2 intervenantes
Réhabilitation de Beauce	8 février 2018	9 intervenants



Organisme	Date	Personnes présentes
Au cœur des familles agricoles	22 février 2018	1 travailleur de rang
L'Appart	7 mars 2018	11 personnes
Tel-Écoute du Littoral	13 mars 2018	10 bénévoles et 2 intervenantes
Havre l'Éclaircie	13 mars 2018	7 intervenantes
Au Bercaïl	20 mars 2018	9 PUS
Tremplin-Autonomie (Alliance Jeunesse)	27 mars 2018	2 jeunes et 1 intervenant
Total	20 ateliers	110 utilisateurs et 52 intervenants

Approche intégration

L'approche intégration visait à rencontrer les gens sur une base informelle afin d'initier un contact et de répondre à leurs questions sur leurs droits.

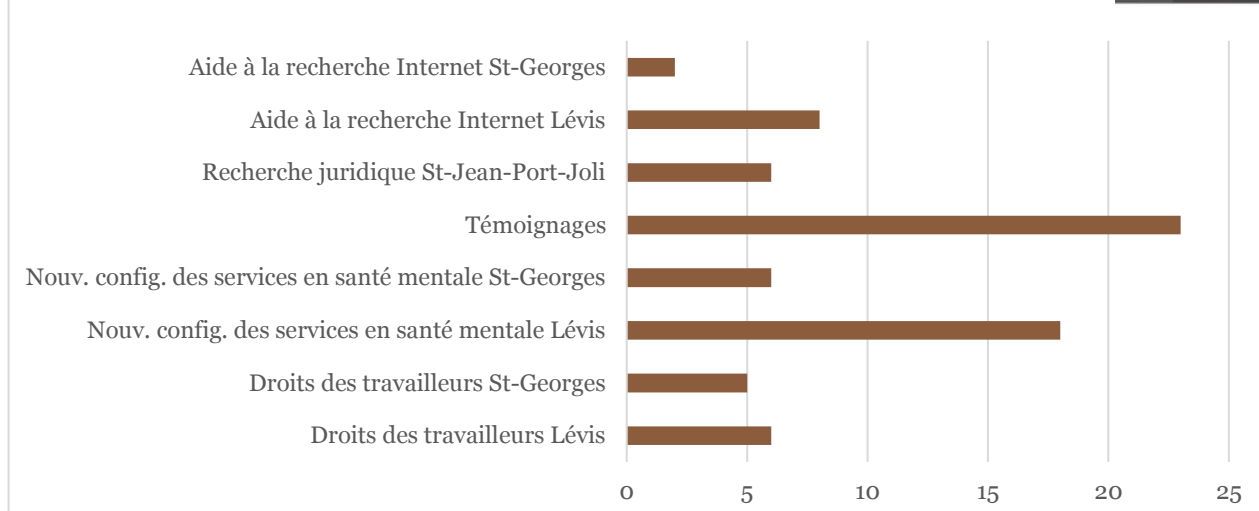
Groupe d'entraide	Date	Nb. personnes	Infos
Aux Quatre Vents	29 septembre 2017	17 PUS et 5 intervenantes	Dîner communautaire
Le Grenier	19 octobre 2017	6 personnes	Dîner communautaire
La Passerelle	25 octobre 2017	12 PUS et 6 intervenantes	Dîner communautaire
La Chaudronnée	3 novembre 2017	3 personnes	Dîner communautaire
Le Grenier	16 novembre 2017	4 personnes	Dîner communautaire
Le Murmure	17 novembre 2017	11 PUS et 4 intervenantes	Dîner communautaire
L'Oasis de Lotbinière	28 novembre 2017	21 PUS et 3 intervenantes	Dîner communautaire
Le Havre	12 janvier 2018	22 PUS et 5 intervenants	Dîner communautaire
Centre La Barre du jour	15 janvier 2018	7 PUS et 3 intervenants	Dîner communautaire
Le Grenier	25 janvier 2018	3 personnes	Dîner communautaire
L'Assiettée Beauceronne	6 mars 2018	9 personnes	Dîner communautaire
Total :	11 activités	115 personnes et 26 intervenants	
Total des deux volets	31 activités et ateliers	225 personnes rejointes et 78 intervenants	

Pour des personnes formées et informées

Voici la liste des ateliers d'information sur les droits avec le nombre de présences :



Ateliers d'information sur les droits



Prix Orange et citron de l'AGIDD-SMQ

Comme chaque année, L'A-DROIT tient des ateliers afin de faire connaître les prix orange et citron de l'AGIDD-SMQ. Il s'agit d'un moyen de sensibilisation et d'échange intéressant concernant les enjeux liés aux droits en santé mentale.

Nous avons tenu des ateliers dans les organismes suivants :

- Le Murmure
- La Rencontre
- Aux Quatre Vents
- Les Nouveaux Sentiers



Ateliers sur la vision critique

Suite à la formation donnée en 2016-2017, L'A-DROIT a dispensé des ateliers sur la vision critique cette année. Deux groupes fermés ont été constitués – Un à Lévis et l'autre en Beauce afin de faire une démarche de quatre ateliers en lien avec la vision critique.

Lévis 4 rencontres et 16 participations

Beauce 3 rencontres et 27 participations

Autres activités de formation et d'information :

Atelier d'information sur les droits dans les RI-RTF au Murmure le 20 février 2018 (9 participants).

Pour une meilleure formation des intervenants

Encore une fois cette année, nous avons fait connaître notre organisme auprès de divers publics des institutions scolaires, autant par des présentations de L'A-DROIT et de la défense de droits en santé mentale que par des travaux scolaires. Voici la liste des activités réalisées en 2017-2018 :



- Présentation le 27 mai 2017 auprès d'étudiants au certificat en santé mentale à l'UQAR à Lévis;
- Présentation le 16 octobre 2017 dans un cours au baccalauréat en travail social à l'UQAR de l'action sociale et de la défense de droits en santé mentale;
- Présentation le 21 octobre 2017 dans un cours au certificat en santé mentale au centre universitaire des Appalaches;
- Travail réalisé par une étudiante en service social de l'UQAR sur la défense de droits en santé mentale;
- Travail réalisé par une étudiante en service social sur la P-38.001;
- Recherche sociale d'un étudiant au baccalauréat en communication sur la qualité des services en aide et accompagnement en défense de droits en santé mentale;
- Participation aux travaux sur le droit narratif d'une professeure en droit à l'Université Laval (3 rencontres).

Nombre total de personnes rejointes

Nombre total de personnes rejointes pour les activités grand public de l'organisme

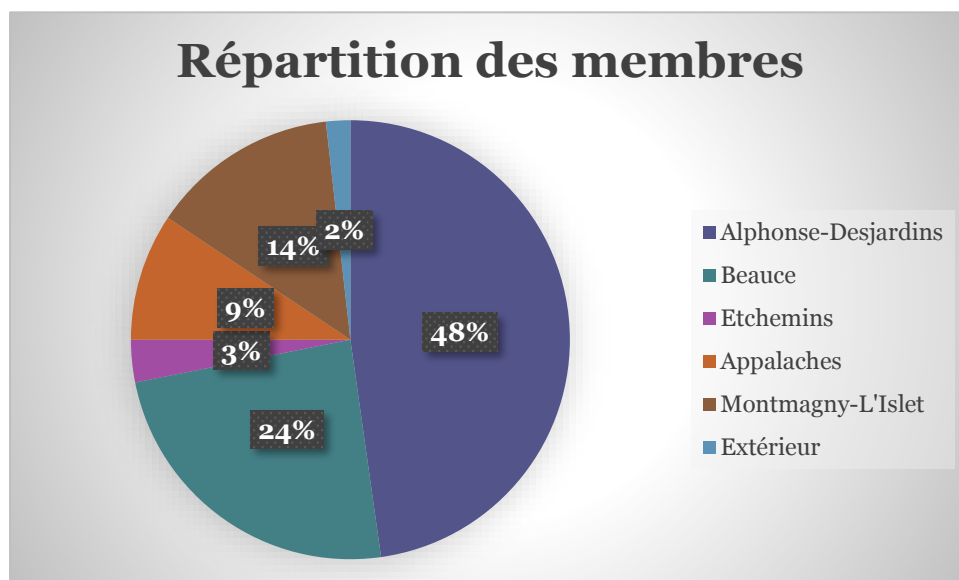
Considérant l'ensemble des activités de promotion, de notre forte présence sur les médias sociaux, nous estimons que L'A-DROIT a rejoint durant la dernière année financière plus de **3 000** personnes, afin qu'elles connaissent la mission de l'organisme et plusieurs de ses actions systémiques.

Nombre total de personnes différentes rejointes pour les activités individuelles et de groupe

Le nombre de personnes rejointes pour les activités individuelles et de groupe est de **748**.

Nos membres, des personnes indispensables

Encore une fois cette année, le nombre de membres était important. En effet, **224** personnes étaient membres de L'A-DROIT en 2017-2018. Voici la répartition des membres en fonction de leur territoire :



Alphonse-Desjardins	Beauce	Etchemins	Appalaches	Montmagny-L'Islet	Extérieur
107	54	7	21	31	4

Aide et accompagnement en défense des droits

Encore une fois cette année, l'aide et l'accompagnement ont occupé une place importante à L'A-DROIT. À cet égard, notre organisme a de nouveau dépassé le record d'interventions effectuées l'an dernier. Ainsi, L'A-DROIT a réalisé **3 871** interventions individuelles d'aide et d'accompagnement. C'est **659** interventions de plus que l'an dernier, soit une hausse de **17 %**.



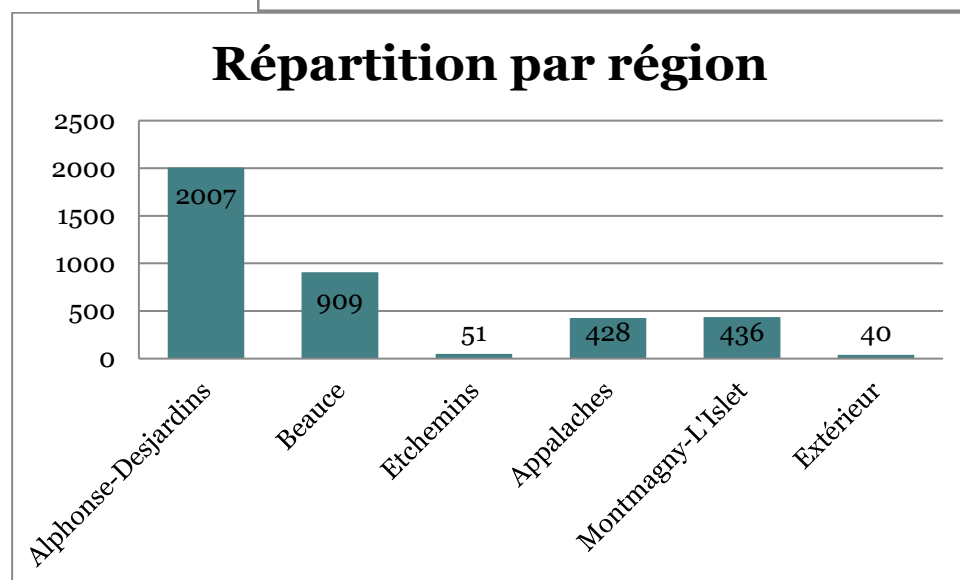
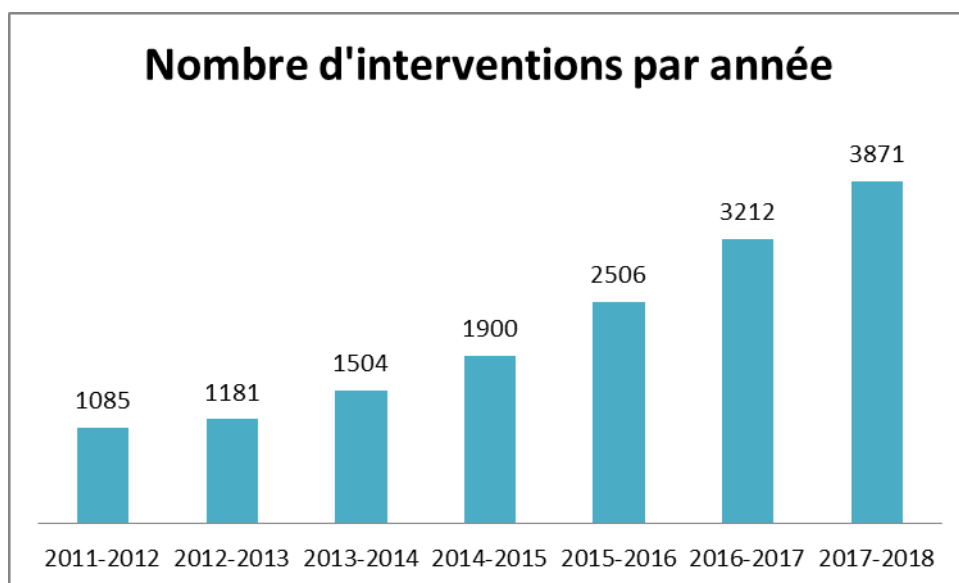
28 •



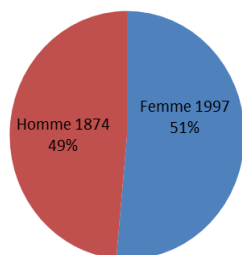
Quelles sont les causes de cette augmentation de la demande d'aide individuelle?

Depuis quatre ans, nous utilisons une méthode de comptabilisation statistique qui met davantage en valeur le travail des conseillères en défense de droits en matière d'interventions téléphoniques. Le travail de promotion de L'A-DROIT a aussi contribué à ce que davantage de nouvelles personnes connaissent notre organisme, ce qui a favorisé cette hausse de la demande individuelle constatée. Enfin, nous pouvons constater des effets tangibles de la mise en place de l'intervention de proximité à compter de septembre 2017 ainsi que des mesures associées au plan d'action en santé mentale, qui permettent de rejoindre un plus grand nombre de personnes, notamment pour l'aide et l'accompagnement.

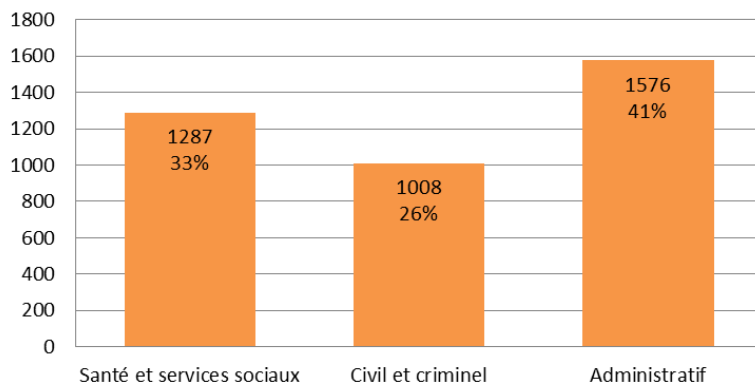
Voici les statistiques liées à l'aide et l'accompagnement en 2017-2018 :



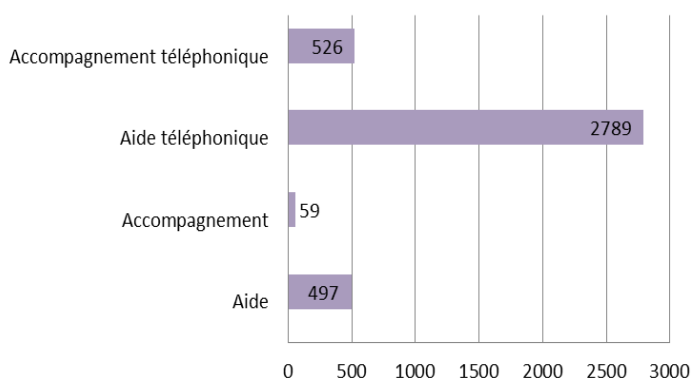
Sexe des demandeurs



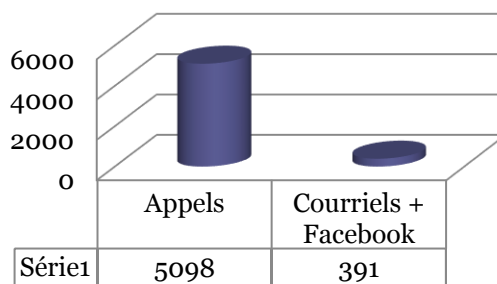
Répartition par type de droits



Type d'intervention



Prise de contact



Santé et services sociaux	
Accès aux services (SSS)	106
Accès dossier (SSS)	112
Aide juridique (SSS)	0
Annuler / conf. Rendez-vous (SSS)	18
CETM	21
Changement de prof. de la santé	55
Changement d'établissement	10
CLSC	17
Commissaire aux Plaintes	6
Confidentialité	4
Cour du Québec (SSS)	3
Cour Supérieur (SSS)	0
Curatelle / Tutelle	46
Demande d'accompagnement (SSS)	34
Discrimination (SSS)	9
DPJ	49
Expertise médicale	32
Garde en établissement	146
Hébergement longue durée	16
Information (SSS)	42
Isolement / contention	3
Médication	46
Mise en demeure (SSS)	0
Ordonnance d'hébergement	23
Ordonnance de traitement	59
Pédopsychiatrie	0
Plainte (SSS)	33
Plainte contre un établissement (SSS)	77
Plainte contre un professionnel (SSS)	103
Plan d'intervention	11
Préparer rencontre ou dossier (SSS)	71
Protecteur du Citoyen (SSS)	23
Référence Avocat (SSS)	7
Refus de traitement	5
Responsabilité médicale	0
RI / RTF	42
Sectorisation	0
Support (SSS)	18
Tribunal Administratif (SSS)	33
Autre	7

Droit Civil et Criminel	
Accès aux services(Civil)	17
Accès au dossier (Civil)	42
Aide juridique (Civil)	12
Annuler / conf. Rendez-vous (Civil)	5
Assurances et consommation	174
Contravention	19
Cour du Québec (Civil)	5
Cour Supérieur (Civil)	5
Demande d'accompagnement (Civil)	21
Discrimination (Civil)	30
Droit Criminel	111
Droit Familial	76
Faillite	10
Immobilier	5
Information (Civil)	52
Mise en demeure (Civil)	29
Municipal	51
Organisme	25
Petites créances	56
Plainte (Civil)	47
Plainte contre un organisme (Civil)	52
Plainte contre un professionnel (Civil)	6
Poursuite civile	35
Préparer rencontre et dossier (Civil)	39
Recouvrement(Civil)	8
Référence Avocat (Civil)	8
Support (Civil)	5
Testament et succession	53
Autre	10

Administratif	
Accès au dossier (Administratif)	34
Accès aux services (Administratif)	20
Aide juridique (Administratif)	11
Aide sociale	183
Annuler / conf. Rendez-vous (Administratif)	5
Assurance-emploi	14
CSST	83
Demande d'accompagnement (Administratif)	12
Discrimination (Administratif)	10
École	0
Impôt	22
Information (Administratif)	37
IVAC	54
Logement	280
Mise en demeure (Administratif)	13
Plainte (Administratif)	73
Plainte contre une institution (Administratif)	1
Préparer rencontre et dossier (Administratif)	52
Prêt et bourse	0
Protecteur du Citoyen (Administratif)	5
RAMQ	1
Recouvrement (Administratif)	42
Référence Avocat (Administratif)	9
Régie des rentes	87
Revenu Canada	38
Revenu Québec	51
Révision CSST	15
SAAQ	102
Sécurité publique	2
Support (Administratif)	9
Syndicat	37
Travail	199
Tribunal Administratif (Administratif)	33
Tribunal Administratif du Travail	42

Conclusion et remerciements

La rédaction du rapport d'activités permet de constater le chemin accompli, pour mieux entamer celui qui reste à parcourir. Encore une fois, cette année a été une autre année faste pour la promotion et la défense de droits en santé mentale dans notre région, où la personne a été à l'avant-plan dans notre action. Cette année nous marquera par cette perspective. Nous avons augmenté encore une fois de façon prononcée l'aide et l'accompagnement individuel dans la région et nous avons poursuivi la mise en place de mesures qui, nous en sommes certains, contribueront au respect des droits des personnes dans notre région.

L'A-DROIT a continué de répondre aux besoins des personnes vivant avec un problème de santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches avec dévouement, empathie et énergie. La cause du respect des droits fondamentaux des personnes vivant et ayant vécu avec un problème de santé mentale est une lutte de tous les instants. Il s'agit d'une lutte **collective** qui se manifeste par l'implication et la participation aux activités de L'A-DROIT. C'est aussi une lutte **individuelle** pour chaque personne qui prend la décision d'entreprendre une démarche pour faire respecter ses droits. Nous conservons ces deux préoccupations dans l'ensemble de nos actions.

Ce rapport d'activités a pour objectif de mettre en lumière les accomplissements de la dernière année et de refléter l'énorme somme de travail réalisée par l'équipe en place, le conseil d'administration, les bénévoles et les employés qui se sont dévoués corps et âme pour cette cause si importante. Or, si parfois nous percevons des avancées, il demeure qu'il y a nombre de reculs et nous devons assurer une vigilance de tous les instants afin de maintenir les gains effectués. Ainsi, il y a encore beaucoup de travail à accomplir pour le respect des droits des personnes qui vivent et qui ont vécu avec un problème de santé mentale dans la région de Chaudière-Appalaches. Encore une fois, soyez assurés que nous demeurons debout, à vos côtés, pour le respect de vos droits!

Il nous est important de remercier les organismes et les personnes suivantes :

- Le conseil d'administration et l'ensemble des membres de L'A-DROIT pour leur implication, leur dévouement et leur courage. Sans vous, rien ne serait possible!
- L'équipe de travail de L'A-DROIT pour son dévouement au service de la cause;
- Tous les organismes communautaires qui nous ont prêté gracieusement un local afin que nous puissions rencontrer une personne utilisatrice en toute confidentialité;
- Les alliés à la cause de la défense des droits en santé mentale, que l'on peut retrouver dans le réseau de la santé, dans les milieux juridiques, de l'habitation, de l'éducation et communautaire;
- Nos bailleurs de fonds, pour leur soutien financier;
- La direction de la santé mentale du CISSS-CA, en particulier pour sa collaboration dans le dossier de l'amélioration du respect des droits, en lien avec le PASM 2015-2020;
- Les groupes d'entraide en santé mentale de la région de Chaudière-Appalaches, pour leur collaboration à l'exercice de la mission de L'A-DROIT, incluant entre autres le prêt de locaux lors d'interventions individuelles de défense des droits;



- Nos commanditaires, donateurs et nos fournisseurs qui nous font des rabais, dont le support a démontré l'enracinement de L'A-DROIT dans la communauté;
- L'ensemble des personnes et entreprises ayant fait un don à L'A-DROIT en 2017-2018, spécialement pour le 15^{ième} anniversaire;
- Tous les regroupements dont nous sommes membres ou observateurs, pour leur support;
- Centraide Québec-Chaudière-Appalaches, pour sa confiance, son assistance et cette collaboration stimulante.



Longue vie à L'A-DROIT!

Martin Lemay

Président du conseil d'administration
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Carl Sansfaçon

Secrétaire du conseil d'administration
L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches

Coordonnées :

L'A-DROIT de Chaudière-Appalaches
5935, rue Saint-Georges, bureau 130
Lévis, Québec G6V 4K8

Téléphone : (418) 837-1113

Fax : (418) 837-8555

Courriel : la-droit@bellnet.ca

Sans frais : 1 866 837-1113

Site Internet : www.ladroit.org



@LADROIT1



@LADROIT1